

## Voorwoord

U leest nu het eerste Jaarverslag van Stichting Urgente Noden Rheden e.o.. Op 23 februari 2017 heeft – na een verkenningsfase van enkele jaren - de oprichtingsbijeenkomst plaatsgevonden in het gemeentehuis in De Steeg. Het Dagelijks Bestuur heeft daarna de tijd genomen om operationele zaken goed te regelen. Zoals het (digitaal) aanvragen van de noodhulp, verwerken en een efficiënte afhandeling daarvan. Het streven is om een besluit te nemen binnen 2 x 24 uur nadat een aanvraag compleet is.

Er is een Bureaucoördinator aangesteld en (administratieve) processen zijn ingericht. Ook zijn de noodzakelijke communicatiemiddelen geregeld, zoals website met interactief aanvraagformulier en huisstijl. SUN Rheden e.o. is sinds 1 mei 2017 volledig operationeel.

In dit jaarverslag presenteren we onze jaarcijfers en kengetallen. Daarnaast zijn ons diverse zaken opgevallen, die wij niet onvermeld willen laten. De ervaring is dat er sprake is van veel verborgen armoede. Bijna dagelijks zijn we geconfronteerd met soms schrijnende zaken waarbij onze rol is beperkt tot het lenigen van de ergste nood, als startpunt voor een meer structurele oplossing.

We missen nog vaak de samenwerking tussen de hulpverlenende partijen. Soms is dit veroorzaakt door bureaucratie. Daardoor kan er niet altijd het maximale voor de cliënt worden bereikt. We zien overigens dat dit een leerproces is, waarin alle partijen hun best doen om hun taken zo goed mogelijk uit te voeren.

Wat onder meer ontbreekt is een integrale sociale kaart, met een compleet en actueel overzicht van alle voorliggende voorzieningen in de gemeente. Hoewel we ons realiseren dat deze dagelijks onderhevig is aan wijzigingen, zien we nog regelmatig dat hulpverleners elkaar in de praktijk daardoor niet weten te vinden. Sterker nog, ze weten soms niet eens van elkaars bestaan af. Of kennen specifieke voorzieningen niet.

Maatwerk is het uitgangspunt van het beleid in het Sociaal Domein in de gemeente Rheden. Met als doel: de inwoner meer in regie zetten. SUN Rheden vervult hierin slechts een kleine rol; we zijn er voor de zeer urgente zaken. We verwijzen waar nodig en mogelijk.

We komen situaties tegen van inwoners die hun dagelijkse boodschappen niet meer kunnen doen. Of van mensen die geen geld hebben voor de tandarts en toch vreselijke pijn lijden. Dan wel van inwoners bij wie de noodzakelijke inrichting of apparaten ontbreken in hun huishouding. We zien ook de wil bij de hulpverleners om samen oplossingen te bedenken. Tenslotte ervaren we te vaak dat professionele hulpverleners afhankelijk worden van vrijwilligers en andersom. Waarbij de last voor sommige vrijwilligers té zwaar dreigt te worden.

SUN Rheden e.o. houdt zich uitsluitend bezig met *noodhulp*. Daar bestaat geen eenduidige definitie van. Om erachter te komen wat er volgens ons onder ‘nood’ valt, worden alle aanvragen voorbereid door de Bureaucoördinator en vervolgens beoordeeld door het DB. Zo blijven de lijnen kort en kan de besluitvorming vaak binnen 24 uur nadat de aanvraag compleet is plaatsvinden.

We mogen stellen dat we een succesvol jaar achter de rug hebben, hoewel dat in het geval van noodhulp wellicht een niet passende uitdrukking is. Het woord succesvol heeft dan ook

vooral betrekking op het creëren van een goed geoliede organisatie waar het team van Bureaucoördinator en DB goed op elkaar is ingespeeld geraakt.

Dat de hulpverleners SUN Rheden e.o. al weten te vinden, moge blijken uit de 82 voorgelegde aanvragen in het verslagjaar 2017. In het lopende jaar 2018 is de verwachting dat dit aantal aanzienlijk hoger zal zijn, alleen al vanwege het feit dat SUN in 2017 slechts acht maanden operationeel is geweest.

Namens het Bestuur van SUN Rheden e.o.

Eduard Mesritz, voorzitter

### Oprichting

De Stichting is een publiek-private samenwerking. Landelijke en lokale fondsen dragen bij aan een jaarlijks giftenbudget dat volledig ten goede komt aan inwoners van de gemeente Rheden en directe omstreken. De gemeente draagt het grootste deel bij aan de kosten van een klein en efficiënt bureau. Dat ontvangt de aanvraag, bereidt deze voor ter besluitvorming door het DB en sluit de casus af met een toekenning. Hulpverleners in het sociale domein vragen noodhulp aan voor hun cliënten. Om maximaal rendement van een gift te realiseren, streven wij ernaar dat deze bijdraagt aan een structurele verbetering van de situatie waarin de inwoner zit.

### NIBUD: is modaal het nieuwe arm?

De directeur van het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting, Gerjoke Wilmink, heeft bij één van onze collega-noodhulpbureaus in den lande een toelichting gegeven op ontwikkelingen binnen de armoede. Behalve de doelgroep met een minimuminkomen heeft zij erop gewezen, dat in toenemende mate ook andere groepen een bovengemiddelde risico lopen op armoede. Huishoudens met inkomens rond de huurtoeslaggrens en middeninkomens, met name gezinnen met één inkomen. Haar advies is om in het werk van het noodhulpbureau niet alleen te focussen op mensen met een minimuminkomen en schulden, maar ook op mensen met werk, die moeilijk rond kunnen komen door bijvoorbeeld het wegvallen van toeslagen, waardoor zij soms minder inkomen hebben dan mensen met een minimuminkomen. Een ontwikkeling die in het beleid van SUN Rheden serieus aandacht krijgt. Bij het vaststellen van de randvoorwaarden waaraan een aanvraag moet voldoen, is door SUN Rheden mede hierom gekozen om vooral te kijken naar de resultante van inkomsten en (nauwelijks beïnvloedbare) vaste uitgaven.

### Het eerste jaar 2017

Aansluitend aan de formele handelingen op 23 februari, is toen ook het Algemeen Bestuur voor de eerste keer bijeengekomen. Het DB en het AB zijn zodanig samengesteld dat er een aantrekkelijke mix is ontstaan aan persoonlijke kennis en vaardigheden. Het Algemeen Bestuur is samengesteld uit vrijwilligers die ook in de aanloop naar de oprichting zijn betrokken geweest. Het Dagelijks Bestuur is uit deze groep voortgekomen.

In eerste aanleg is gekozen voor een Dagelijks Bestuur bestaande uit voorzitter, secretaris/penningmeester en algemeen DB-lid. Lopende het jaar blijkt dat er behoefte is aan een ervaren penningmeester, waarvoor eind 2017 de werving is gestart.

SUN Rheden e.o. is dus vanaf mei 2017 volledig operationeel. In eerste instantie is besloten om samen met de collega's van SUN Doesburg een kantoor in te richten in Doesburg. Dat lijkt in eerste aanleg efficiencyvoordelen te hebben. Om die reden is besloten ook samen te werken met de reeds aangestelde Bureaucoördinator. Na enige maanden heeft deze ervoor gekozen om haar prioriteit te leggen bij andere activiteiten en is het bureau van SUN Rheden gevestigd in Velp, bij de nieuw aangetrokken Bureaucoördinator Joke van Galen.

Het Dagelijks Bestuur is in de eerste periode vrijwel wekelijks bijeen geweest om de dagelijkse gang van zaken strak te monitoren. Na enkele maanden blijkt dat niet meer nodig

en overlegt het DB enkele keren in de week over casussen; gemiddeld eens per drie weken is een DB-vergadering.

Op 29 juni is de eerste vergadering van het Algemeen Bestuur na de oprichting. De ANBI-status is aangevraagd en toegekend, SUN Rheden heeft zich gepresenteerd bij de Sociale Cafés van de gemeente Rheden. Daarnaast zijn er diverse bijeenkomsten gehouden waarin SUN Rheden zich heeft voorgesteld aan de hulpverleners.



#### *Anbi-status*

SUN Rheden e.o. is vanaf 23 februari 2017 aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Een ANBI moet 90 procent van haar inzet richten op het algemeen belang. Ze mag niet bedoeld zijn om winst te maken en moet voldoen aan eisen van integriteit. De leiding of het bestuur mag niet over het vermogen beslissen alsof het privévermogen is. Een ANBI mag ook niet teveel vermogen hebben. Voor onkostenvergoedingen zijn er strikte regels. En een beleidsplan is verplicht. Kosten en bestedingen moeten redelijk in evenwicht zijn. Algemeen nut beogende instellingen kunnen gebruikmaken van bepaalde belastingvoordelen bij [erven](#), [schenken](#) en de [energiebelasting](#). Instellingen die de ANBI-status hebben gekregen bij aanwijzing door de Belastingdienst, hebben deze belastingvoordelen.

#### *Pilot vrijwillige professionals*

In het convenant tussen gemeente en SUN is vastgelegd dat er een pilot komt, waarbij ook professionele vrijwilligersorganisaties (zoals de Stichting Schuldhulpmaatje Rheden-Rozendaal, de diaconieën en PCI's van de kerken en Humanitas) onder voorwaarden, aanvragen kunnen doen. De pilot is kort na de oprichting al werkenderwijs vormgegeven en loopt tot eind 2018. Daarna zullen ervaringen worden gedeeld en valt het besluit of deze proef leidt tot een definitieve procedure voor vrijwillige professionals.

#### *Samenwerking*

In de loop van het verslagjaar is samenwerking gezocht met diverse (voornamelijk lokale) leveranciers. Bij de keuze daarvan is ook gekeken naar de wijze waarop deze organisatie vormgeeft aan maatschappelijk ondernemen. Zo is de samenwerking aangegaan met Kringloopbedrijf 2Switch, Kledingbank, supermarkt Jumbo Velp, Coöp Dieren, elektronica retailer BCC en Slaapspecialist Velp. In de loop van het 4<sup>e</sup> kwartaal heeft Transportbedrijf Jabcobs uit Velp zich spontaan gemeld om waar nodig gratis transport van inboedel te verzorgen.

Zonder samenwerking met en funding door particuliere fondsen kan SUN Rheden niet bestaan. Voor ons giftenbudget zijn wij volledig van hen afhankelijk. Om die reden zijn wij alle geldverstreckers veel dank verschuldigd. In de loop van het verslagjaar is met zoveel mogelijk fondsen persoonlijk gesproken; elders in dit jaarverslag worden zij met naam en toenaam genoemd.

Lokale en regionale fondsen zijn extra belangrijk gebleken, omdat zij de sociale omgeving in de regio het beste kennen. Met name bij de Dullertsstichting, de stichting St. Nicolai Broederschap (beide uit Arnhem), de Ridderlijke Duitse Orde vanuit de Commanderie Dieren en de meer lokale fondsen Rhederhof Beheer en het Middelhoven Fonds hebben wij

diverse keren – nooit vergeefs – aangeklopt voor het delen van kennis, ervaring en de verstrekking van (extra) financiële bijdragen.

SUN Rheden heeft in de acht maanden dat zij operationeel heeft kunnen zijn een bedrag van € 24.782,55 (per toegekende aanvraag € 420,04) aan giften verstrekt. In totaal zijn er 82 aanvragen ingediend. Daarvan zijn er 23 om diverse redenen afgewezen, in de wacht geplaatst en/of teruggetrokken.

Van de Gemeente Rheden, Dullertsstichting, stichting St. Nicolai Broederschap en RDO Balije van Utrecht is een (aanvullende) bijdrage voor de werkkosten ontvangen.

2017 is het 'opstartjaar', eenmalige kosten zijn onder meer gemaakt voor de ontwikkeling van huisstijl, inrichting kantoor, website en drukwerk. Daarnaast was dit eerste jaar een leerproces in het afhandelen van aanvragen. Om die reden is de verhouding tussen werkkosten en giftenbudget scheef. In 2018 is het streven om een verhouding werkkosten/giften te behalen van 1 : 3 zo dicht mogelijk te benaderen.

#### *Samenstelling bestuur en bureau*

##### Algemeen en Dagelijks Bestuur:

Dhr. R. van de Beek (algemeen dagelijks bestuurslid)

Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser

Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld

Mw. H.M. van der Hoeve-de Muinck Keizer

Dhr. E.J. Kool

Mw. J.M. Kranendonk (secretaris/penningmeester)

Dhr. E.H. Mesritz (voorzitter)

Dhr. W. A. Baron Schimmelpenninck van der Oije (per 29 juni 2017)

##### Bureaucoördinator:

Mw. A. Beckmans-Prinsen (tot 1 juli 2017)

Mw. J.A. van Galen (vanaf 1 juli 2017)

##### Overzicht geldverstrekkende fondsen voor giften

- Dullertsstichting
- Fonds DBL
- Gravin van Bylandtstichting
- Het Middelhoven Fonds
- Stichting de Nalatenschap De Drevon
- stichting Sint Nicolai Broederschap
- RDO Balije van Utrecht
- Stichting Rhederhof Beheer

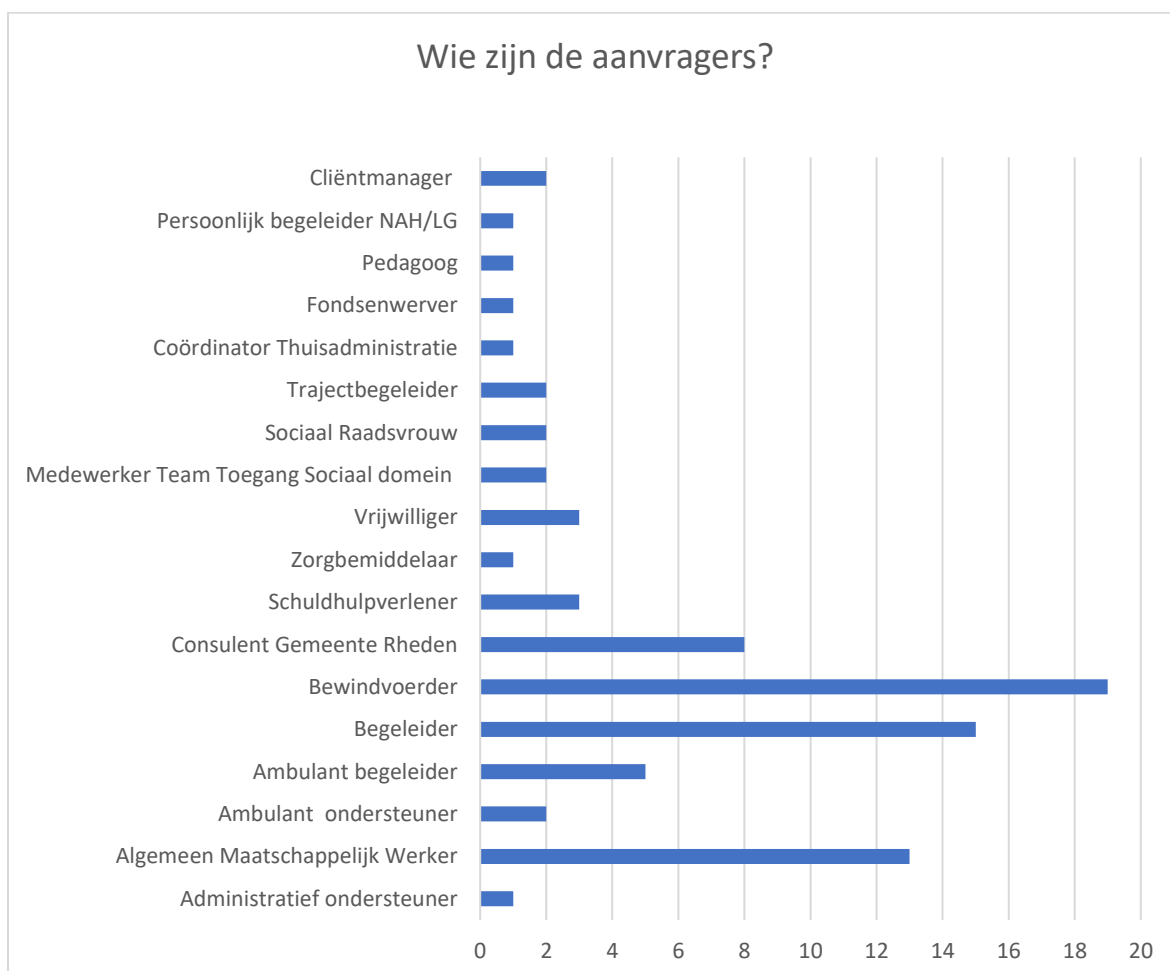
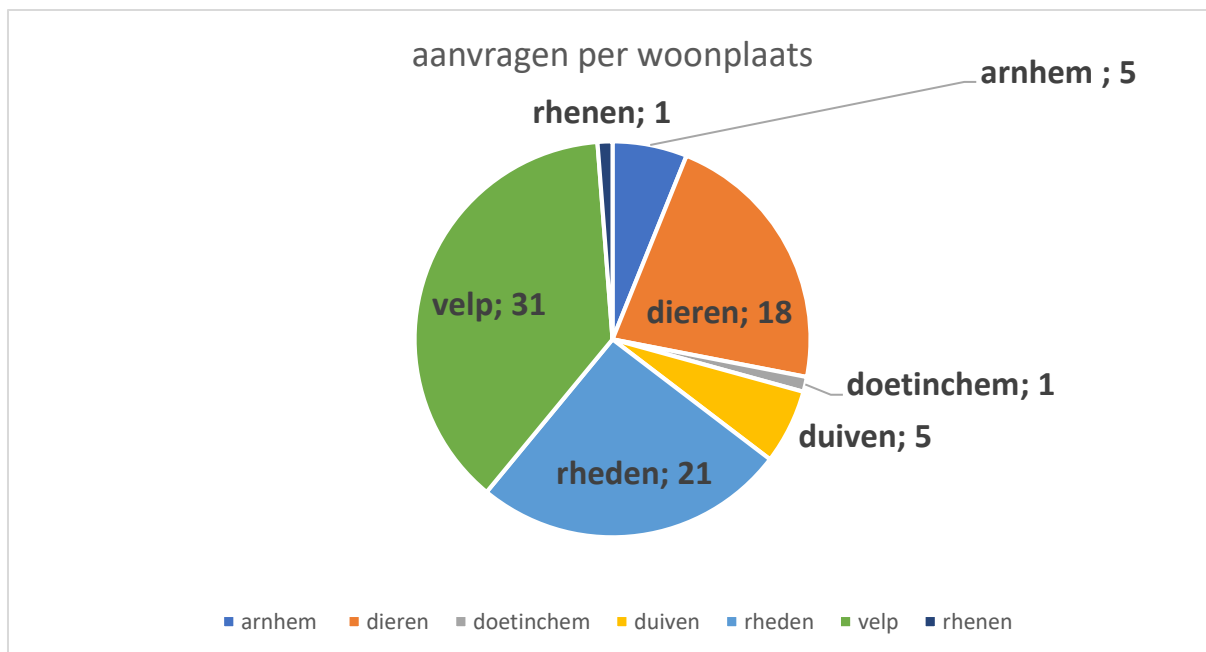
##### Verantwoording

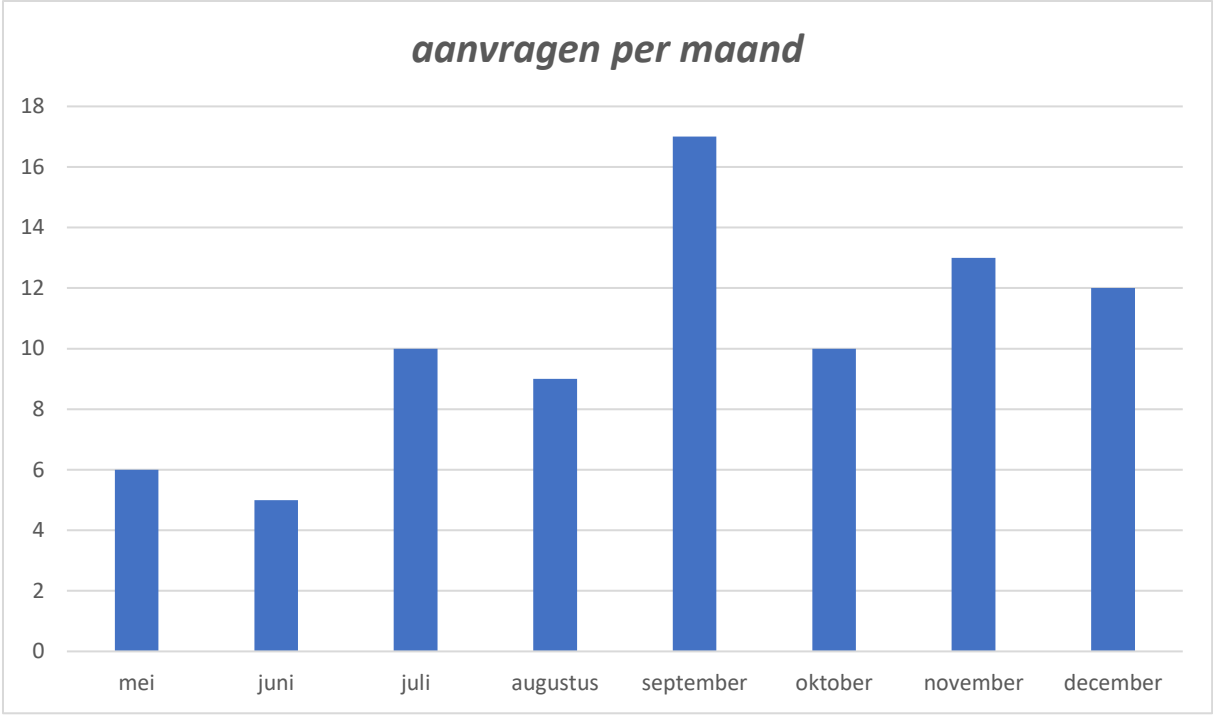
Dit verslag is geschreven om een zo goed mogelijk inzicht te geven in het functioneren van SUN Rheden e.o. in het oprichtingsjaar 2017.

Uw reacties zijn altijd welkom. Wij nodigen u dan ook graag uit om die met ons te delen via het emailadres [bureau@sunrheden.nl](mailto:bureau@sunrheden.nl)

Bijlage 1 Balans per 31-12-2017

<b>Balans per 31-12-2017</b>					
	2017	2018		2017	2018
	€	€		€	€
			<b>VERMOGEN:</b>		
			Urgente Nood	4.717,45	0,00
			Bureau	-229,29	0,00
				<b>4.488,16</b>	<b>0,00</b>
<b>VLOTTENDE ACTIVA:</b>			<b>KORTLOPENDE SCHULDEN:</b>		
<b>Vorderingen:</b>					
Overlopende posten	5.290,00	0,00	Overlopende posten	5.075,43	0,00
	5.290,00	0,00		5.075,43	0,00
<b>Liquide middelen:</b>					
Kas	79,50	0,00			
Rabobank	4.194,09	0,00			
	4.273,59	0,00		<b>5.075,43</b>	<b>0,00</b>
Som der vlottende activa	<b>9.563,59</b>	<b>0,00</b>			
	<b>9.563,59</b>	<b>0,00</b>		<b>9.563,59</b>	<b>0,00</b>



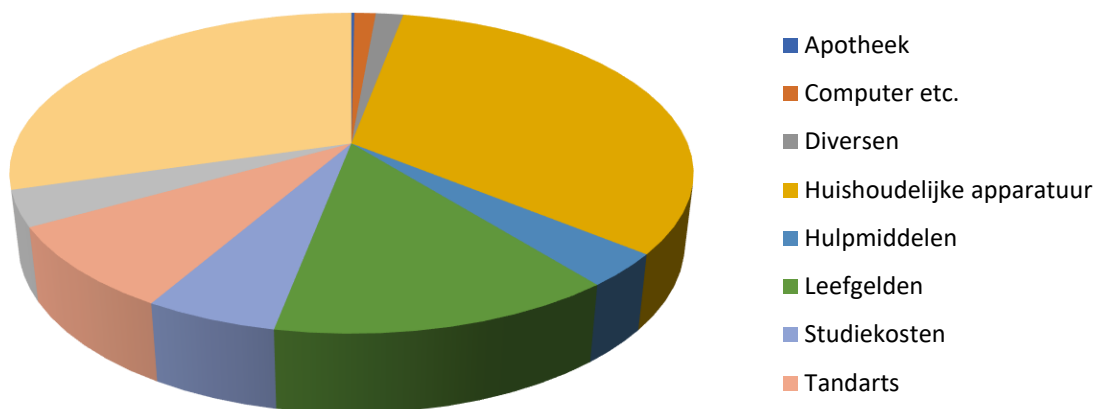




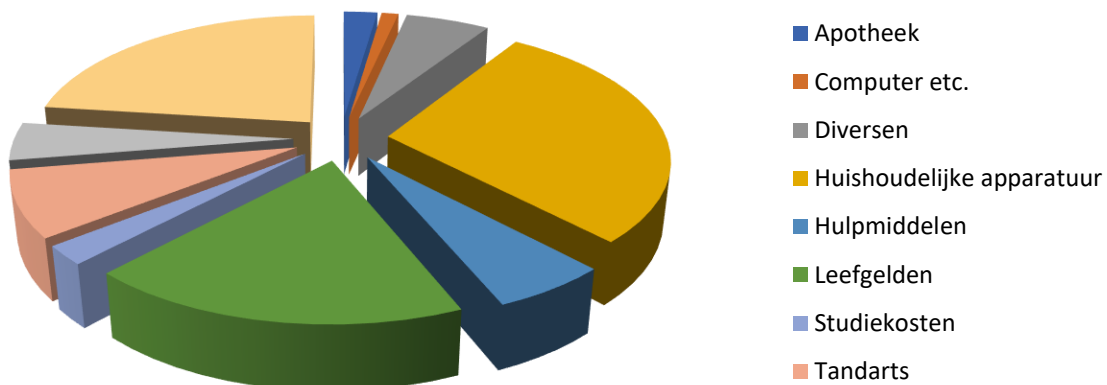
Bijlage 2 Baten-lasten overzicht 2017

<b>Baten - Lasten overzicht 2017</b>		
<b>Urgente Nood</b>		
	€	€
<b>Ontvangsten</b>		
Stichting Nalatenschap de Drevon		3.000,00
Dullertsstichting		2.500,00
Dullertsstichting (extra)		1.500,00
Fonds DBL		7.500,00
Gemeente Rheden		500,00
RDO Balije van Utrecht		5.000,00
RDO Balije van Utrecht (extra)		1.000,00
Stichting Sint Nicolai Broederschap		2.500,00
Stichting Sint Nicolai Broederschap (extra)		1.500,00
Stichting Rhederhof		1.500,00
van Bylandt Stichting		3.000,00
<b>Totaal</b>		<b>29.500,00</b>
<b>Uitgaven</b>		
Apotheek	42,27	
Computer etc.	299,00	
Diversen	384,60	
Hulpmiddelen	832,95	
Vervoersmiddelen	892,85	
Studiekosten	1.315,38	
Tandarts	2.181,57	
Leefgelden	3.410,00	
Woninginrichting	7.333,63	
Huishoudelijke apparatuur	8.090,30	
<b>Totaal</b>	<b>24.782,55</b>	
<b>Saldo baten en lasten Urgente Nood</b>		<b>4.717,45</b>

### Uitgaven in geld



### Uitgaven in aantal



De Financiële Commissie (of Kascommissie) bestaande uit twee daartoe benoemde leden van het Algemeen Bestuur heeft de financiën gecontroleerd en geen onregelmatigheden geconstateerd.

Bijlage 3 Baten en lastenoverzicht 2017

<b>Baten - Lasten overzicht 2017</b>				
<b>Bureau</b>				
		€	€	€
<b>Ontvangsten</b>				
Dullertsstichting			1750,00	
Dullertsstichting/website			1750,00	
Gemeente Rheden			10000,00	
Gift Baron van Schimmelpenninck van der Oije			38,00	
RDO Balije van Utrecht			1500,00	
Stichting Sint Nicolai Broederschap			1750,00	
Stichting Sint Nicolai Broederschap/website			1750,00	
Sun nl			1083,48	
<b>Totaal</b>				19.621,48
<b>Uitgaven</b>				
Uren bureau	14444,90			
Kosten bureau	108,90			
Drukwerk	396,97			
Reiskosten	129,03			
Vergaderkosten	229,80			
Website	3527,15			
Bankkosten	151,58			
Bestuurskosten	80,45			
Opstartkosten	50,00			
Telefonie	674,69			
Representatie	57,30			
<b>Totaal</b>		19.850,77		
<b>Saldo baten en lasten Bureau</b>				<b>-229,29</b>