

# Stichting Urgente Noden Rheden e.o.

## Jaarverslag 2022



## Inhoudsopgave

<b>VAN DE VOORZITTER.....</b>	<b>3</b>
<b>BESTUUR EN BUREAU .....</b>	<b>4</b>
<b>SAMENWERKING .....</b>	<b>4</b>
<b>AANVRAGEN.....</b>	<b>5</b>
<b>LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN SUN .....</b>	<b>6</b>
<b>FINANCIEEL VERSLAG 2022.....</b>	<b>7</b>
<b>CLIËNTENOVERZICHT VERDEELD NAAR LEEFTIJDKLASSE .....</b>	<b>7</b>
<b>ONTWIKKELING HULPVragen PER MAAND: .....</b>	<b>8</b>
<b>UITSPLITSING NAAR GESLACHT:.....</b>	<b>8</b>
<b>VERDELING CLIËNTEN NAAR BURGERLIJKE STAAT .....</b>	<b>9</b>
<b>DE TOP 3 VAN DE VERSTREKKINGEN IN 2022 .....</b>	<b>9</b>
WONINGINRICHTING € 7.764,86.....	9
LEEFGELDBONNEN € 7.150,--.....	9
HUISHOUDELIJKE APPARATUUR € 7.253,63.....	9
TOP 10 VAN AANVRAGENDE INSTANTIES .....	10
<b>BALANS PER 31-12-2022 IN EURO'S.....</b>	<b>11</b>
<b>TOELICHTING OP DE BALANS.....</b>	<b>12</b>
<b>BATEN – LASTEN OVERZICHT 2022 WERKKOSTEN .....</b>	<b>13</b>
<b>BATEN – LASTEN OVERZICHT 2022 URGENTE NOOD .....</b>	<b>14</b>
<b>DIVERSE GRAFIEKEN .....</b>	<b>15</b>
UITGAVEN PER CATEGORIE .....	15
UITGAVEN PER CATEGORIE GRAFISCH WEERGEGEVEN .....	16

## VAN DE VOORZITTER

---

De voortdurende oorlog in Oekraïne. De laatste stuipen van de Coronapandemie. De mede als gevolg daarvan extreme verhoging van de energieprijzen. De kosten van levensonderhoud die de pan uit rijzen. En ook de zorgen van mensen die zichzelf altijd goed hebben kunnen redden. Zij vragen zich af of ze dat in de toekomst, door een mix van deze factoren, kunnen blijven doen.

Onderwerpen die SUN Rheden in 2022 constant hebben beziggehouden. Hoe helpen wij mensen die hierdoor in de problemen komen? Past dat binnen onze uitgangspunten? Hoe kunnen we bijdragen aan het voorkomen van schulden? Wat is onze rol hierin? Daarover is er intensief en veelvuldig overleg gevoerd met onder meer de gemeente en welzijnsorganisatie Includio. Dat heeft geleid tot verdere versoepeling van de al bestaande regeling om de extreme verhoging van de voorschotbedragen voor energie te dempen.

In mei van het verslagjaar is er – ter gelegenheid van het eerste lustrum van SUN Rheden - een zeer goed bezocht symposium gehouden. Er is door de sprekers veel aandacht besteed aan juist die groep inwoners die in normale omstandigheden nooit een beroep zou doen op een noodhulpbureau.

Ook is door de gemeente Rheden gevraagd om mee te denken en een rol te spelen in de opzet en uitvoering van het Noodfonds Energie, dat de Gemeenteraad medio december heeft goedgekeurd. Mede op aandringen van SUN is de grens voor de verstrekking van de energietoeslag verhoogd van 130% van het minimuminkomen naar 150% daarvan. Alles dat om welke reden niet binnen de voorwaarden van het Noodfonds valt, kan bij SUN worden aangevraagd. Uiteraard via de hulpverlener. Elke casus wordt beoordeeld en zoals altijd maatwerk geleverd. Hiervoor is door de gemeente extra budget gereserveerd. Pas in 2023 ontstaat er een duidelijk beeld van de omvang en de precieze rol van ons noodhulpbureau.



In totaal zijn er in 2022 153 aanvragen gedaan door hulpverleners. De Bureaucoördinator heeft deze voorbereid voor besluitvorming door het Bestuur. Het aantal aanvragen overtreft alle afgelopen vijf jaren van het bestaan van SUN Rheden. Een recordaantal aanvragen dus, waarbij de aan energiekosten gerelateerde aanvragen, in het verslagjaar vooralsnog beperkt zijn gebleven.

Verdere toelichting daarop vindt u in het financiële deel van dit jaarverslag.

## BESTUUR EN BUREAU

De forse stijging van het aantal aanvragen van 89 in 2021 tot 153 nu, heeft ook extra inspanning gevraagd van Bureaucoördinator en Bestuur. Daarbij is de professionaliteit van het Bureau om aanvragen te completeren en vooral het doorvragen bij hulpverleners naar alle feiten succesvol gebleken.

Het Dagelijks Bestuur is elf keer bijeengekomen, deels online en deels fysiek. Daarnaast hebben de Bestuursleden frequent onderling overlegd over lopende zaken die geen uitstel dulden.

Het Algemeen Bestuur van SUN Rheden heeft in de verslagperiode twee keer vergaderd. In deze bijeenkomsten legt het Dagelijks Bestuur verantwoording af over het beleid van het lopende jaar.

In het verslagjaar vormen onderstaande personen, zonder last of ruggenspraak, het bestuur:

### Dagelijks Bestuur:

Mw. H. Drijver (Bestuurslid)  
Dhr. A. van der Horst (Penningmeester)  
Dhr. E. Mesritz (Voorzitter)  
Mw. N. Vos (Secretaris)

### Algemeen Bestuur:

Dhr. R. van de Beek  
Mw. I. Butterman  
Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser  
Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld  
Dhr. W. Baron Schimmelpenninck van der Oije

Bureaucoördinator: mw. G. van de Beeten

## SAMENWERKING

Wij hechten eraan om goede relaties te onderhouden met alle relevante partijen in het werkgebied. Zo is er binnen de gemeentelijke Werkgroep Armoede regelmatig formeel en informeel overleg met andere hulpverlenende organisaties die in de gemeente Rheden actief zijn.

Ook daarbuiten zijn er veel contacten.

Zo is Includio, de organisatie die verantwoordelijk is in Rheden voor onder meer werk, gezondheid, schulden, jeugd & gezin en zorg en welzijn, een belangrijke partner. In 2022 is de Intensieve samenwerking uit het vorige jaar voortgezet met de Sociaal Raadvrouw. Zij adviseert inwoners breed over juridische, sociale en financiële kwesties. Waar twijfel bestaat of de cliënt - voor wie een gift is aangevraagd - wel de juiste hulp ontvangt, is er regelmatig met Includio of met de Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap uit Arnhem, of zij daarin wat (kunnen) betekenen. De twee genoemde fondsen leveren jaarlijks een belangrijke geldelijke bijdrage aan het giftenbudget.

Gesprekken met PlusÉén, het Gezondheidscentrum in Velp, waarin SUN Rheden haar activiteiten heeft toegelicht, hebben geleid tot de publicatie van een animatievideo op alle informatieschermen in het gebouw. Deze video is tot stand gekomen in samenwerking met

SUN Nederland, de organisatie die verantwoordelijk is voor de uitbouw van het netwerk van noodhulpbureaus in Nederland.



Bij diverse hulpverlenende organisaties die actief zijn in de gemeente Rheden, zijn presentaties gehouden om het werk van SUN Rheden (nogmaals) onder de aandacht te brengen. Uit de aanvragen die na deze bijeenkomsten binnenkomen, is af te leiden dat het geven van dergelijke presentaties leiden tot meer aanvragen vanuit deze organisaties. Daarom wil SUN dit blijvend doen om de informatie actueel te houden.

Met de zeer betrokken wethouder Gea Hofstede, die onder meer Armoede, Werk en Inkomen, WMO en Schuldhulpverlening in haar portefeuille heeft, is er regelmatig (in)formeel overleg zodat er kennis en ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

In het ontwikkelen van een echte sociale kaart, waarin hulpverleners de weg wordt gewezen naar relevante organisaties in de gemeente, is geen enkele voortgang te bespeuren. Zoals in het vorige jaarverslag al gemeld, vinden wij dit een serieuze tekortkoming in de dienstverlening aan hulpverleners. Wat door de ontwikkelaars een 'sociale kaart' is genoemd, is naar onze mening niet meer dan een digitale gemeentegids.

## AANVRAGEN

Bij het beoordelen van aanvragen, is het bestuur extra alert als er sprake is van inwonende kinderen. Die kunnen er niets aan doen als er in het gezin sprake is van schulden en/of armoede.

Op de website van SUN Rheden ([www.sunrheden.nl](http://www.sunrheden.nl)) zijn casussen beschreven. Dit overzicht wordt periodiek aangevuld, waarmee een inhoudelijk beeld wordt geschetst van de aanvragen die binnenkomen. Soms zijn er zeer schrijnende casussen die onmiddellijke besluiten over noodhulp rechtvaardigen. Dankzij de pragmatische organisatie van SUN Rheden kan het

Dagelijks Bestuur in voorkomende gevallen, binnen enkele uren nadat de benodigde gegevens zijn aangeleverd, een beslissing nemen.

## LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN SUN

Op verzoek van SUN Nederland hebben de lokale noodfondsen op 14 november 2022 gezamenlijk een vereniging opgericht: de Vereniging Urgente Noden Nederland, VUNN. Er is een interim-bestuur van de vereniging benoemd die bestaat uit de voormalige Verkenners en de Kwartiermakers van de samenwerking. Hun opdracht is om in de komende anderhalf jaar de basis van de vereniging te ontwikkelen.

Het Bestuur bestaat uit:

Henk Kool, voorzitter (Den Haag)

Eduard Mesritz, vicevoorzitter (Rheden)

Peter van Kesteren, secretaris (Twente)

Richard Scalzo, penningmeester (Rotterdam)

Kees Vos, bestuurslid (Drechtsteden)



Ondanks de bestuurlijke overleggen tussen SUNN en VUNN bleek het (nog) niet mogelijk om tot een begin van een overeenstemming te komen over een gemeenschappelijk toekomstbeeld. De gesprekken daarover, waar wij ook nauw bij betrokken zijn, verlopen zeer moeizaam. Het is onmiskenbaar in het belang van beide organisaties om tot een bevredigende oplossing in deze te komen.

Eduard Mesritz, voorzitter

Velp, 20 maart 2023

## FINANCIËEL VERSLAG 2022

Het jaar 2022 is afgesloten met als uitkomst 153 aanvragen hetgeen eindelijk laat zien dat de 'normale trend' sinds 2019 zich voortzet. Maar natuurlijk zien wij ook de gevolgen van de verbanden met de oorlog in Oekraïne, zoals de dure boodschappen en de bijna niet meer te betalen energiekosten. Met diverse fondsen zijn afspraken gemaakt, zodat er per saldo € 25.456,95 beschikbaar is gekomen voor hulp bij financiële nood veroorzaakt door energie(voorschotten).

Ondanks de gedachte, dat het storm zou lopen gezien alle berichten in de media, is er in 2022 slechts voor € 7.839,92 verstrekt uit deze reserve.

Ook heeft een voor ons onbekend fonds (via SUN Nederland) ons verblijd met een gift van € 6.000 speciaal bestemd voor vluchtelingen. In het verslagjaar is dit fonds belast voor € 3.458,49 aan uitgaven voor huur, leefgeldbonnen en zorgkosten.

Tevens zijn er procedures gemaakt om via Includio en de Gemeente Rheden cliënten sneller te voorzien van noodhulp.

Tegen het eind van het jaar heeft SUN een gift van € 200 op haar rekening gestort gekregen van een particulier, met het verzoek om minimaal 10 cliënten te voorzien van een bijdrage. Uiteindelijk zijn er voor de Kerst tien speelgoedbonnen verstrekt aan de kinderen van cliënten.

Het resultaat van dit alles is, dat er een bedrag van € 42.095,53 is uitgegeven aan toegekende bijdragen voor noodhulp; aan werkkosten is een bedrag van € 15.547,95 uitgegeven.

De gemiddelde waarde van de toegekende bijdrage is € 360,-- in het jaar 2022. Een kleine verhoging ten opzichte van vorig jaar. De oorzaak is zo goed als zeker toe te schrijven aan de verstrekte hulp op het gebied van energie.

De gemiddelde leeftijd van de cliënten is 45 jaar, hetgeen iets hoger uitkomt ten opzichte van de voorgaande jaren. Op het totaal van 153 zijn in 57 gevallen kinderen betrokken (in totaal 121).

De gemiddelde schuld per cliënt is plusminus € 14.125. Dit is beduidend lager ten opzichte van voorgaande jaren. Het gaat hierbij om een derde van de aanvragen (49 stuks).

### CLIËNTOVERZICHT VERDEELD NAAR LEEFTIJDKLASSE

Leeftijd	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0-20	4	3	15	10	6	3
21-30	24	32	38	27	12	26
31-40	12	39	40	22	28	36
41-50	23	33	29	22	18	34
51-60	14	22	16	21	16	29
61-70	3	10	9	9	3	13
71-80	2	1	4	2	6	12
<b>Totaal</b>	<b>82</b>	<b>140</b>	<b>151</b>	<b>113</b>	<b>89</b>	<b>153</b>

In totaal zijn er 153 aanvragen ingediend. Daarvan zijn er 102 gehonoreerd (67%). Vorig jaar was dit percentage 77%. Het gaat om in totaal 170 verzoeken om een bijdrage.

Er zijn 36 verzoeken volledig afgewezen, verder zijn er 6 volledig doorverwezen en er zijn 9 verzoeken volledig ingetrokken.

### ONTWIKKELING HULPVRAGEN PER MAAND:

Maand	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Januari		8	8	5	8	15
Februari		6	6	10	8	12
Maart		10	12	21	11	9
April		8	12	14	5	13
Mei	6	13	15	9	1	18
Juni	5	6	13	7	8	12
Juli	10	15	15	15	5	11
Augustus	9	13	11	6	4	15
September	17	13	8	9	10	15
Oktober	10	17	24	5	8	9
November	13	17	17	5	10	11
December	12	14	10	7	11	13
<b>Totaal</b>	<b>82</b>	<b>140</b>	<b>151</b>	<b>113</b>	<b>89</b>	<b>153</b>

### UITSPLITSING NAAR GESLACHT:

Verhouding man-vrouw	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<u>vrouw</u>	45	84	67	60	48	91
<u>man</u>	37	56	84	53	41	62
<b>Totaal</b>	<b>82</b>	<b>140</b>	<b>151</b>	<b>113</b>	<b>89</b>	<b>153</b>



## VERDELING CLIËNTEN NAAR BURGERLIJKE STAAT

Burgerlijke staat	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gescheiden	9	21	15	9	11	26
Gehuwd	13	12	15	7	9	29
Alleenstaand	49	92	103	82	64	80
Weduwe/weduwnaar	2	2	2	1	2	5
Samenwonend	9	12	16	14	3	13
In kader van AVG verwijderd	0	1	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>82</b>	<b>139</b>	<b>151</b>	<b>113</b>	<b>89</b>	<b>153</b>

Van de Gemeente Rheden is een bijdrage voor de werkkosten ontvangen van € 18.000. Dankzij de efficiënte manier van werken is deze bijdrage voldoende geweest.

De grootste posten aan giften zijn: woninginrichting, huishoudelijke apparatuur en leefgeldbonnen. (Zie ook grafieken en cijfers)

## DE TOP 3 VAN DE VERSTREKKINGEN IN 2022

### Woninginrichting € 7.764,86

Aan zes cliënten is een laminaatvloer geleverd en dat komt neer op circa 70% van deze uitgaven. Vier cliënten hebben via 2Switch huisraad aangeschaft en tenslotte is er nog één nota betaald voor verf en behang.

Waar het Inrichting betreft wordt gekeken of er gebruik kan worden gemaakt van tweedehands spullen, bijvoorbeeld bij kringloopwinkels. Matrassen en kussens zijn altijd nieuw.

### Leefgeldbonnen € 7.150,--

Deze bijdrage is om mensen in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen. Dankzij de medewerking van de Gemeente Rheden is het gelukt om de uitgifte van de bonnen ook vanuit het (tijdelijke) gemeentehuis te laten verlopen.

Er zijn ook leefgeldbonnen uitgegeven aan cliënten die door de verhoogde energieprijzen in financiële moeilijkheden zijn gekomen, alleen zijn deze gerubriceerd onder de categorie Energie. De achtergrond hiervan is dat mensen door besparing met deze bonnen, de vaste lasten kunnen betalen.

### Huishoudelijke apparatuur € 7.253,63

Voornamelijk geleverd door BCC zoals 14 wasmachines, 9 koelkasten, 3 stofzuigers, 2 laptops een fornuis en een droger tenslotte nog wat kleine apparatuur via 2Switch.

## Top 10 van aanvragende instanties

<i>Instantie</i>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Boriz	5	3	5		
Deflazorg		11			
Faith Budgetbeheer & Bewindvoering	14	4	6	7	5
Gemeente Rheden	28	46	29	17	32
Humanitas	14	11	12	16	15
Bij Ben dagbesteding en zorgondersteuning					4
Incluzio				11	41
Melse & Wassink	1	2	4	4	
Riwis ambulante gezinsbegeleiding					12
Gewoonzo					3
RIBW	19	13	13	7	
Rijnstad	10	14	4		
Siza	5	5	5	2	2
Vluchtelingenwerk Rheden	1	4	1	5	12
<b>Totaal</b>	<b>97</b>	<b>113</b>	<b>79</b>	<b>69</b>	<b>126</b>

Op de volgende pagina's treft u de balans plus baten en lasten van de werkkosten en urgente noden.

## BALANS PER 31-12-2022 IN EURO'S

	2021	2022		2021	2022
<b>VLOTTENDE ACTIVA:</b>			<b>VERMOGEN:</b>		
<b>Voorraad bonnen</b>	1.380,00	1.900,00	Continuïteitsreserve	7.904,04	6.625,10
			Bestemmingsreserve	25.865,32	22.526,81
			Overige reserves	6.684,94	15.096,94
totaal	<b>1380,00</b>	<b>1900,00</b>	totaal	<b>40.454,30</b>	<b>44.248,85</b>
<b>Vorderingen:</b>			<b>KORTLOPENDE SCHULDEN:</b>		
Overlopende posten	678,99	2.642,77	Overlopende posten	3.754,40	3.810,70
totaal	<b>678,99</b>	<b>2.642,77</b>	totaal	3.754,40	3.810,70
<b>Liquide middelen:</b>					
Rabobank	42.149,71	43.478,19			
totaal	<b>42.149,71</b>	<b>43.478,19</b>	totaal	<b>3.754,40</b>	<b>3.810,70</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>44.208,70</b>	<b>48.059,55</b>	<b>Eindtotaal</b>	<b>44.208,70</b>	<b>48.059,55</b>

## TOELICHTING OP DE BALANS

<u>Continuïteitsreserve</u>	2021	<u>2022</u>
Werkkosten	7.904,04	3.432,15
Urgente Nood	0,00	3.192,95
Rhederhof beheer	0	0
<b>Totaal</b>	<b>7.904,04</b>	<b>6.625,10</b>

<u>Bestemmingreserve</u>		
Asbn -Pivio	408,37	2368,27
Energie Coronafonds	11486,00	3646,08
Energie Overschot gemeente 2021	8444,91	8444,91
Energie Overschot Dullertsstichting 2021	2964,24	2964,24
Energie Overschot Nicolai Broederschap 2021	2561,80	2561,80
Extra budget vluchtelingen		2541,51
	<b>25.865,32</b>	<b>22.526,81</b>

### Overige reserves

BCC-bonussen	712,28	934,62
COOP-statiegeld actie	0,70	0,00
FondsDBL	168,22	168,22
Fond Dutry-de Drevon	509,94	509,94
Dullertsstichting	1799,48	1799,48
Gift particulier	170	670,00
Overschot Gemeente Rheden 2020		7904,04
Stichting Nicolai Broederschap	2253,54	2239,86
Open Coffee	150	0,00
Verkoop telefoon	50	0,00
RDO	498,73	498,73
Van Bylandtstichting	372,05	372,05
<b>Totaal</b>	<b>6.684,94</b>	<b>15.096,94</b>

## BATEN – LASTEN OVERZICHT 2022 WERKKOSTEN

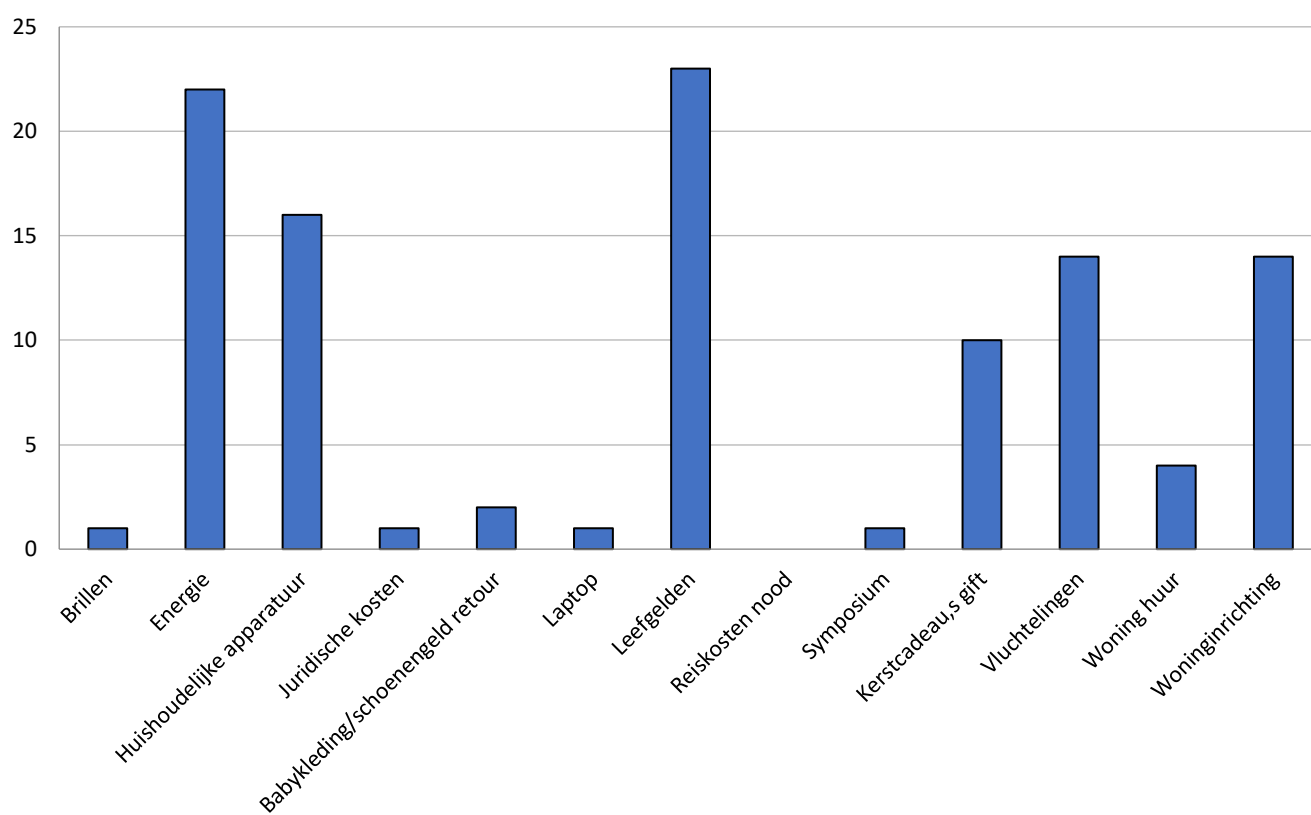
	Werkelijk	Begroot
<b>Beginsaldo 01-01-2022</b>	<b>0,00</b>	
<b>Ontvangsten (Baten)</b>		
Gemeente Rheden	18000,00	18000,00
ASBN Arnhem bijdrage Pivio	980,10	
<b>Totaal</b>	<b>18980,10</b>	<b>18000,00</b>
<b>Uitgaven (Lasten)</b>		
Bankkosten	-214,20	-250,00
Drukwerk & Printkosten	-138,35	-250,00
Kantoorkosten	-442,25	-500,00
Kosten vergaderruimte	-159,20	-250,00
Reiskosten bestuur	-273,22	-400,00
Representatiekosten	-146,50	-400,00
Telefoonkosten	-393,70	-350,00
Uren bureau	-11620,00	-15000,00
Website/Internet	-1180,13	-600,00
Pivio onderhoud	-980,40	0,00
<b>Totaal</b>	<b>15547,95</b>	<b>18000,00</b>
<b>Saldo baten en lasten Werkkosten</b>	<b>3.432,15</b>	<b>0,00</b>

## BATEN – LASTEN OVERZICHT 2022 URGENTE NOOD

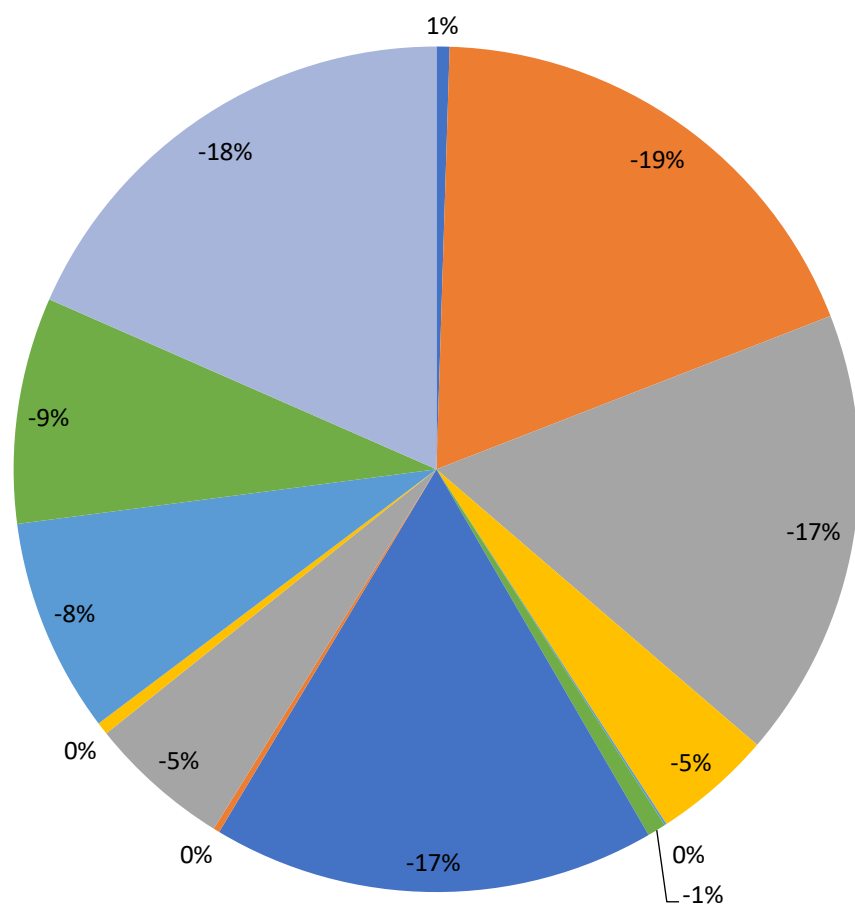
	Werkelijk	Begroot
<b>Beginsaldo 01-01-2022</b>	<b>0,00</b>	
<b>Ontvangsten (baten)</b>		
de Drevon	3000,00	3000,00
Dullertsstichting	5000,00	10000,00
Fonds DBL	5000,00	5000,00
RDO Balije van Utrecht	10000,00	10000,00
Sint Nicolai Broederschap	5000,00	10000,00
Gravin van Bylandtstichting	2000,00	2000,00
Stichting Rhederhof Beheer	1500,00	0,00
Vluchtelingen	6000,00	0,00
Symposium	2075,49	0,00
Energiebudget	25456,95	0,00
Gift particulier (kerstcadeaus)	200,00	0,00
<b>Extra inkomsten</b>		
Gift particulier	500,00	0,00
Totaal	<b>65.732,44</b>	<b>40.000,00</b>
<b>Uitgaven (lasten)</b>		
Brillen	-210,00	-950,00
Energie	-7.839,92	0,00
Huisdieren	0,00	-300,00
Huishoudelijke apparatuur	-7.253,63	-9.500,00
Juridische kosten	-1.917,00	-250,00
Babykleding/retour schoenengeld	33,10	-100,00
Laptop	-299,00	-500,00
Leefgelden	-7.150,00	-9.000,00
Medische kosten	0,00	-500,00
Reiskosten nood	-100,00	-300,00
Tandarts	0,00	-600,00
Symposium	-2.289,87	0,00
Kerstcadeaus gift	-200,00	0,00
Vluchtelingen	-3.458,49	0,00
Woning huur	-3.645,66	-3.000,00
Woninginrichting	-7.764,86	-15.000,00
Totaal	<b>-42.095,33</b>	<b>-40.000,00</b>
<b>Saldo baten en lasten Urgente Nood</b>	<b>23.637,11</b>	<b>0,00</b>

## DIVERSE GRAFIEKEN

### Uitgaven per categorie in aantallen.



**Uitgaven per categorie in geld uitgedrukt in percentage.**



- Brillen
- Energie
- Huishoudelijke apparatuur
- Juridische kosten
- Babykleding/schoenengeld retour
- Laptop
- Leefgeld
- Reiskosten nood
- Symposium
- Kerstcadeau,s gift
- Vluchtelingen
- Woning huur
- Woninginrichting