



Bron: Mars, Pinterest

Stichting Urgente Noden Rheden e.o.

Jaarverslag 2021

VAN DE VOORZITTER

Opnieuw hebben we een uitdagend coronajaar achter de rug. Met lange lockdowns, vrijheid beperkende maatregelen en gesloten horeca en winkels. Met als gevolg: de verwachting van SUN dat we te maken zouden krijgen met een sterk grotere vraag naar noodhulp van inwoners. Die zijn echter sterk achtergebleven bij de verwachtingen. Grote aantallen faillissementen van onder meer winkeliers en horecaondernemers zijn tot onze verbazing tot nu toe uitgebleven. Is dat stilte voor de storm of hebben de ondernemers met veel creativiteit hun bedrijf overeind kunnen houden?

Hulpverleners zijn ook beperkt geweest in hun bewegingsvrijheid en hebben veel minder huisbezoeken kunnen afleggen. Wellicht zijn daardoor de aanvragen bij SUN ver achtergebleven bij de voorspellingen. Ondanks een oproep van SUN in de pers aan ZZP'ers en kleine ondernemers om zich te melden, zijn er bij SUN Rheden geen aanvragen binnengekomen van die doelgroep om hulp bij acute financiële nood. Kennen zij de wegen niet? Voelen ze schaamte? Zijn ze zo creatief dat er andere inkomensbronnen zijn gevonden? Of is de hulpverlening helemaal niet ingericht op het begeleiden van ondernemers?

Vragen waarop wij op dit moment het antwoord niet weten. Heeft u, als lezer van dit jaarverslag, suggesties? Dan horen wij het graag.

Dankzij een anoniem fonds hebben we een gift ontvangen voor het bestrijden van Corona-nood. Dat geld is al in 2020 geschonken, maar geen enkele casus is aanwijsbaar veroorzaakt door Covid-19. Ook hier weer veel vragen: heeft de overheid voldoende middelen beschikbaar gesteld om het coronaleed te dempen bij particulieren en ondernemers? Heeft Covid-19 totaal geen gevolgen gehad voor de financiële situatie van inwoners? Zijn door de lockdowns met de gesloten horeca en winkels juist uitgaven beperkt? Maar hoe zit het dan met de enorm gestegen omzetten van online winkels? Ook hier blijft het dus gissen. De ontvangen gift blijft gelukkig ook beschikbaar voor aanvragen in het volgende verslagjaar.

In totaal zijn er in 2021 89 aanvragen gedaan door hulpverleners. Toelichting daarop vindt u in het financiële deel van dit jaarverslag.

BESTUUR EN BUREAU

Het Dagelijks Bestuur heeft in het verslagjaar in totaal 89 casussen voorgelegd gekregen. De professionele aanpak van de Bureaucoördinator werpt aantoonbaar vruchten af. Het bestuur kan dankzij adequate adviezen veelal snel een besluit nemen. Het aanvraagformulier is uitgebreid; sommige hulpverleners vinden dat er te veel informatie wordt gevraagd. Om die reden is er een tweede formulier online gezet: speciaal voor leefgeldbonnen. Zijn er inwoners die geen geld meer hebben om hun dagelijkse boodschappen te doen, dan verstrekt SUN Rheden leefgeldbonnen. Dit formulier is minder uitgebreid en beperkt zich dus tot leefgeld. In het Financieel Jaarverslag wordt hierop verder ingegaan.

Het Dagelijks Bestuur is negen keer bijeengekomen. Online, omdat fysieke ontmoetingen het grootste deel van het jaar niet mogelijk zijn geweest. Daarnaast overleggen bestuursleden frequent onderling over lopende zaken die geen uitstel dulden.

Zo zijn er aan het einde van het jaar berichten in de pers verschenen dat mensen hun maandelijkse energievoorschot niet meer kunnen betalen, als de energieprijzen nog verder stijgen. Als gevolg van het ontbreken van vaste contracten, zouden inwoners in de problemen kunnen komen.

SUN Rheden heeft naar aanleiding van de signalen overleg met diverse partijen gevoerd om te bezien of een aparte regeling voor hoge energiekosten tot de mogelijkheden behoort.

Het bestuur heeft besloten tot learning on the job en een procedure ontwikkeld waarbij welzijnsorganisatie Incluzio nadrukkelijk een rol krijgt. De regeling start in het nieuwe verslagjaar. In 2021 is één casus behandeld waarin leefgeldbonnen zijn toegekend om zo liquiditeit vrij te maken voor de hogere voorschotbedragen.

Het Algemeen Bestuur van SUN Rheden vergadert in de verslagperiode twee keer; hierin legt het Dagelijks Bestuur verantwoording af over het beleid van het lopende jaar. In de laatste vergadering van het verslagjaar is afscheid genomen van de heer E.J. Kool die vanaf de oprichting als lid van het Algemeen Bestuur een belangrijke bijdrage heeft geleverd. Zo is hij de initiator van de inmiddels tot vaste werkwijze geïmplementeerde pilot om professionele vrijwilligers ook aanvragen te kunnen laten indienen. Wij zijn de heer Kool hiervoor veel dank verschuldigd.

In het verslagjaar vormen onderstaande personen, zonder last of ruggenspraak, het bestuur:

Mw. H. Drijver (algemeen dagelijks bestuurslid)
Dhr. A. van der Horst (penningmeester)
Dhr. E. Mesritz (voorzitter)
Mw. N. Vos (secretaris)

Dhr. R. van de Beek
Mw. I. Buttermann
Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser
Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld
Dhr. E.J. Kool
Dhr. W. Baron Schimmelpenninck van der Oije

Bureaucoördinator: mw. G. van de Beeten

SAMENWERKING

Wij hechten eraan om goede relaties te onderhouden met alle relevante partijen in het werkgebied. Zo is er binnen de gemeentelijke Werkgroep Armoede regelmatig formeel en informeel overleg met andere hulpverlenende organisaties die in de gemeente Rheden actief zijn.

Ook daarbuiten zijn er veel contacten.

Zo is Incluzio, de organisatie die verantwoordelijk is in Rheden voor onder meer werk, gezondheid, schulden, jeugd & gezin en zorg en welzijn, een belangrijke partner. Intensieve samenwerking is opgezet met de Sociaal Raadsvrouw, die inwoners breed adviseert over juridische en sociale kwesties. Waar twijfel bestaat of de cliënt - voor wie een gift is aangevraagd - wel de juiste hulp ontvangt, overleggen wij regelmatig met Incluzio of zij daarin wat (kunnen) betekenen.

Ook is contact gelegd met het Gezondheidscentrum EénPlus in Velp en is informatie over SUN verschenen in hun interne nieuwsbrief. In dit centrum zijn diverse huisartsen-, fysiotherapiepraktijken en ondersteunende diensten gevestigd. Zij werken zoveel mogelijk samen om optimale hulpverlening te kunnen geven aan patiënten/cliënten en komen ook regelmatig mensen tegen voor wie SUN wellicht iets kan betekenen. In het

verslagjaar zijn gesprekken gevoerd met de directie van het gezondheidscentrum. De bedoeling is dat SUN in de nabije toekomst een presentatie geeft binnen de organisatie.



Met de Dullertsstichting en de St. Nicolai Broederschap, die ook zorgen voor een significant deel van het giftenbudget van SUN Rheden, is regelmatig overleg over casussen, als er een relatie lijkt te liggen tussen eerdere aanvragen van een cliënt en nieuwe aanvragen van de hulpverlener over dezelfde persoon. De Dullertsstichting laat de noodhulp in de gemeente Rheden volledig over aan SUN Rheden; afstemming is soms gewenst. Een en ander binnen de grenzen van de AVG.

Vanzelfsprekend is de gemeente Rheden ook een belangrijke samenwerkingspartner. Die gaat veel verder dan alleen de rol van subsidiegever voor de werkkosten van het Bureau van SUN Rheden. De relatie met de beleidsambtenaar is uitstekend; waar nodig is er formeel en informeel overleg.

Vanuit de deelname in de Werkgroep Armoede is SUN Rheden ook nauw betrokken bij ontwikkelingen op het gebied van armoede(preventie) en schulddienstverlening. De Werkgroep is in het verslagjaar - ook uitsluitend online - diverse keren bijeengewees.

Met de zeer betrokken wethouder Gea Hofstede, die onder meer Armoede, Inkomen, WMO en Schuldhulpverlening in haar portefeuille heeft, is er regelmatig (in)formeel overleg zodat er kennis en ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

Minder succesvol is wat ons betreft de presentatie van wat de 'sociale kaart' is genoemd. Hoewel hier jarenlange discussies aan vooraf zijn gegaan is SUN Rheden teleurgesteld over het resultaat. Het is in onze ogen meer een gemeentegids dan een sociale kaart en biedt op geen enkele wijze hulpverleners en inwoners de weg naar hulpverlening in de gemeente. SUN Rheden dringt erop aan om alsnog een echte sociale kaart voor de gemeente samen te stellen.

AANVRAGEN

Bij het beoordelen van aanvragen, is het bestuur extra alert als er sprake is van inwonende kinderen. Die kunnen er niets aan doen als er in het gezin sprake is van schulden en/of armoede.

Op de website van SUN Rheden (www.sunrheden.nl) zijn casussen beschreven. Dit overzicht wordt periodiek aangevuld, waarmee een inhoudelijk beeld wordt geschetst van de aanvragen die binnenkomen. Soms zijn er zeer schrijnende casussen die onmiddellijke besluiten over noodhulp rechtvaardigen. Dankzij de pragmatische organisatie van SUN Rheden kan het Dagelijks Bestuur in voorkomende gevallen, binnen enkele uren nadat de benodigde gegevens zijn aangeleverd, een beslissing nemen.

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN SUN

Inmiddels zijn er 27 zelfstandige SUN-bureaus in Nederland. Het is de basistaak van SUN Nederland om nieuwe bureaus op te zetten. Inhoudelijk zijn de individuele bureaus volledig zelfstandig in hun bedrijfsvoering.

In het verslag van 2020 hebben wij u al geïnformeerd over de wens van de 27 zelfstandige noodhulpbureaus voor verdere samenwerking. Samen met de voorzitter van SUN Drechtsteden heeft de voorzitter van SUN Rheden in 2021 bij alle noodhulpbureaus verkend wat de optimale samenwerking zou kunnen zijn. De Verkenners hebben gerapporteerd over hun bevindingen. Samengevat: de overgrote meerderheid van de bureaus willen een gezamenlijke vereniging, die vervolgens een Servicebureau opricht. De sterke voorkeur is om dit bij SUN Nederland onder te brengen.

Drie Kwartiermakers zijn op basis van de bevindingen en aanbevelingen van de Verkenners in gesprek met SUN Nederland. Deze gesprekken lopen op moment van sluiting van dit verslagjaar nog. De bureaus hebben aangegeven dat zij opdrachtgever wensen te zijn van het Servicebureau. De statuten liggen gereed bij een notaris; de verwachting is dat in het 1^e halfjaar van 2022 een tijdelijk bestuur zal aantreden om de inrichting van Vereniging en Servicebureau verder gestalte te geven.

Het zogenoemde Landelijk Beraad van voorzitters, een vrijwillige samenwerking tussen de noodhulpbureaus, is diverse keren online bijeen geweest om te besluiten over de oprichting van de Vereniging en om actuele zaken door te spreken. Ook zijn er voor het eerst twee bijeenkomsten van voorzitters en bureaucoördinatoren geweest om casuïstiek uit te wisselen.

Vorig verslagjaar hebben wij gemeld dat er een landelijk datadashboard van noodhulp in Nederland komt. De eerste versie hiervan is in testfase beland. SUN Rheden neemt hieraan deel.

FINANCIEEL VERSLAG 2021

Het jaar 2021 is evenals vorig jaar sterk beïnvloed door het Covid-19 virus en al zijn varianten. Fysieke contacten met cliënten zijn tot een minimum teruggebracht. In tegenstelling tot de verwachting hebben wij maar 89 aanvragen mogen ontvangen.

Het resultaat van dit alles is dat er een bedrag van € 25.711,35 is uitgegeven aan toegekende bijdragen voor noodhulp; aan werkkosten is een bedrag van € 10.595,19 uitgegeven.

De gemiddelde waarde van de toegekende bijdrage is € 290,-- in het jaar 2021, een kleine verhoging ten opzichte van vorig jaar. De oorzaak hiervan is waarschijnlijk dat er door de coronacrisis op een andere manier naar urgente nood wordt gekeken.

De gemiddelde leeftijd van de cliënten is 42 jaren, hetgeen niet veel verschilt met de voorgaande jaren. Op het totaal van 89 zijn in 28 gevallen één of meerdere kinderen betrokken.

De gemiddelde schuld per cliënt is plusminus € 24.000 ten opzichte van € 24.650 vorig jaar. Het gaat hierbij om 48 aanvragers, dus bijna de helft van alle aanvragen.

Vreemd blijft het dat er ook dit jaar bijna geen aanvragen binnenkomen van ZZP'ers en kleine zelfstandigen, waarvan toch de verwachting was dat daar ook veel nood zou ontstaan. Blijkbaar hebben deze groepen andere oplossingen gevonden om zich te redden.

Cliëntenoverzicht verdeeld naar leeftijdsklasse:

Leeftijd	2017	2018	2019	2020	2021
0-20	4	3	15	10	6
21-30	24	32	38	27	12
31-40	12	39	40	22	28
41-50	23	33	29	22	18
51-60	14	22	16	21	16
61-70	3	10	9	9	3
71-80	2	1	4	2	6
	82	140	151	113	89

In totaal zijn er 89 aanvragen ingediend. Daarvan zijn er 64 gehonoreerd (77%). In totaal zijn er in 2021 112 verzoeken om een bijdrage gedaan.

Er zijn 3 verzoeken volledig afgewezen, verder zijn er 16 volledig doorverwezen en er zijn 6 verzoeken volledig ingetrokken.

Ontwikkeling hulpvragen per maand:

Maand	2017	2018	2019	2020	2021
Januari		8	8	5	8
Februari		6	6	10	8
Maart		10	12	21	11
April		8	12	14	5
Mei	6	13	15	9	1
Juni	5	6	13	7	8
Juli	10	15	15	15	5
Augustus	9	13	11	6	4
September	17	13	8	9	10
Oktober	10	17	24	5	8
November	13	17	17	5	10
December	12	14	10	7	11
Totaal	82	108	151	113	89

Uitsplitsing naar geslacht:

Verhouding man-vrouw	2017	2018	2019	2020	2021
Man	37	56	84	53	41
Vrouw	45	84	67	60	48
Totaal	82,00	140	151	113	89

Verdeling cliënten naar burgerlijke staat:

Burgerlijke staat	2017	2018	2019	2020	2021
Gescheiden	9	21	15	9	11
Gehuwd	13	12	15	7	9
Alleenstaand	49	92	103	82	64
Weduwe/weduwnaar	2	2	2	1	2
Samenwonend	9	12	16	14	3
In kader van AVG verwijderd	0	1	0	0	
	82	140	151	113	89

Van de Gemeente Rheden is een bijdrage voor de werkkosten ontvangen van € 18.000, -- door de bijzondere omstandigheden is dit ruim voldoende geweest.

De grootste posten aan giften zijn: woninginrichting, huishoudelijke apparatuur en leefgeldbonnen. (Zie ook grafieken en cijfers verderop in dit verslag)

DE TOP 3 VAN DE VERSTREKKINGEN IN 2021

Vergelijkende cijfers zijn er door de uitzonderlijke omstandigheden en het geringe aantal aanvragen niet te geven.

Woninginrichting € 7.274,35

De uitgaven zijn gedaan voor 9 matrassen en 8 bedden, ook is 3 maal betaald voor een laminaatvloer. Vijf cliënten hebben via 2Switch de huisraad aangeschaft en tenslotte zijn er twee nota's betaald voor verf en behang.

Waar het Inrichting betreft wordt gekeken of er gebruik kan worden gemaakt van tweedehands spullen, bijvoorbeeld bij kringloopwinkels.

Voor matrassen en kussens geldt altijd nieuwwaarde.

Leefgeldbonnen € 3.730,--

Deze bijdrage is om mensen in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen. Dankzij de medewerking van de Gemeente Rheden is het gelukt om de uitgifte van de bonnen ook vanuit het gemeentehuis te laten verlopen. Er zijn ook leefgeldbonnen uitgegeven aan cliënten die door de verhoogde energieprijzen in financiële moeilijkheden zijn gekomen.

Huishoudelijke apparatuur € 7.097,47

Voornamelijk geleverd door BCC zoals 12 wasmachines, 9 koelkasten, 3 kooktoestellen en diverse andere apparatuur via 2Switch.

Top 10 van aanvragende instanties

<i>Instantie</i>	2018	2019	2020	2021
Boriz	5	3	5	
Deflazorg		11		
Faith Budgetbeheer & Bewindvoering V	14	4	6	7
Gemeente Rheden	28	46	29	17
Humanitas	14	11	12	16
Incluzio				11
Melse & Wassink	1	2	4	4
RIBW	19	13	13	7
Rijnstad	10	14	4	
Siza	5	5	5	2
Vluchtelingenwerk Rheden	1	4	1	5
<i>totaal</i>	97	113	79	69

Balans plus de baten en lasten van de werkkosten en urgente nood.

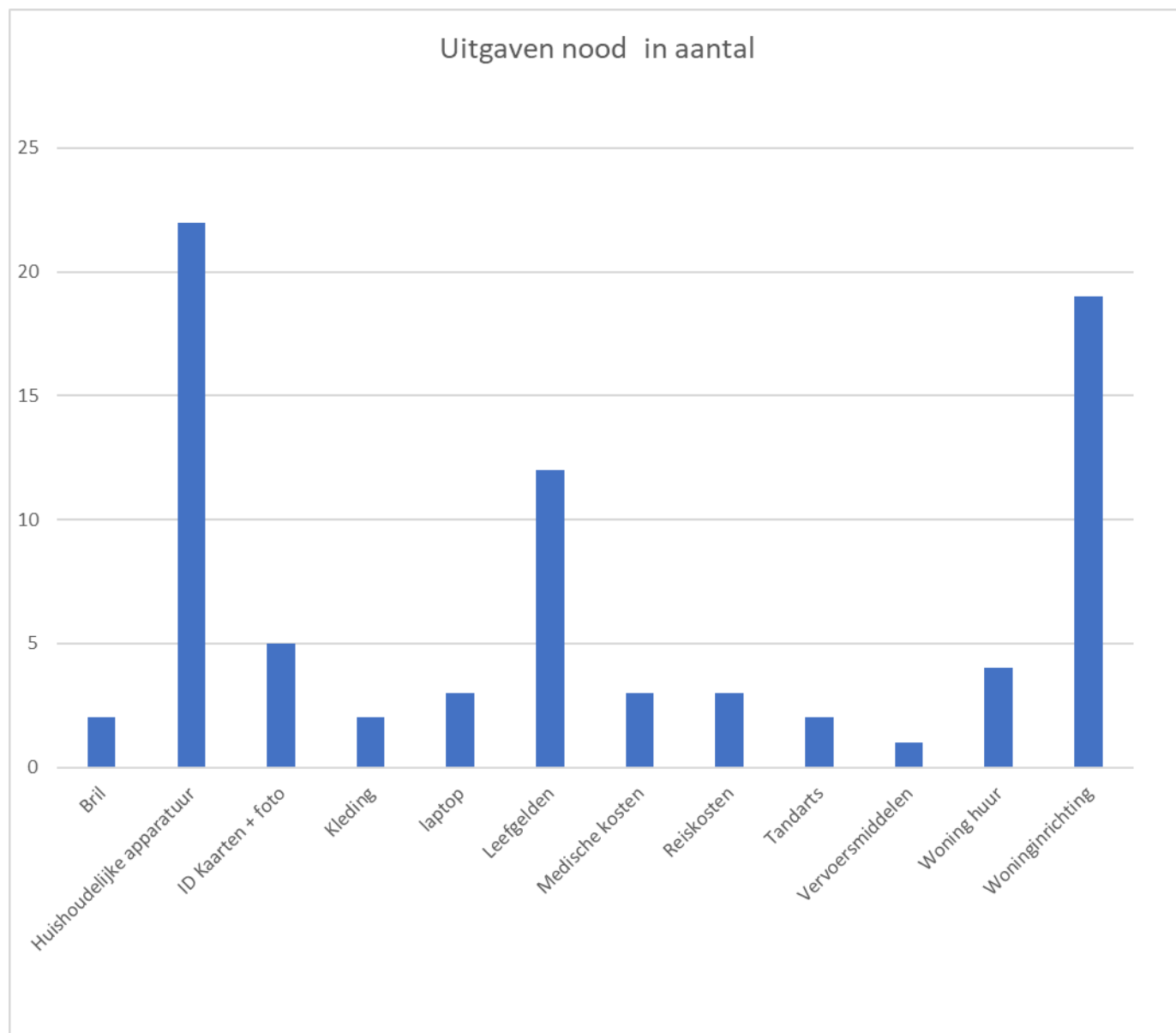
Balans per heden 31-12-2021					
	2020	2021		2020	2021
	€	€		€	€
VLOTTENDE ACTIVA:			VERMOGEN:		
Voorraad bonnen	320,00	1.380,00	Continuïteitsreserve	24.617,64	7.904,04
			Bestemmingreserve	1.388,47	25.865,32
			Overige reserves	12.332,47	6.684,94
				38.338,58	40.454,30
Vorderingen:			KORTLOPENDE SCHULDEN:		
Overlopende posten	1.504,84	678,99	Overlopende posten	2.405,85	3.754,40
	1.504,84	678,99		2.405,85	3.754,40
Liquide middelen:					
Rabobank	37.164,22	42.149,71			
	37.164,22	42.149,71		2.405,85	3.754,40
Eindtotaal	38.989,06	44.208,70		40.744,43	44.208,70

Baten - Lasten overzicht 2021 Werkkosten

	Werkelijk	Begroot
Beginsaldo 01-01-2021	7.904,04	
Ontvangsten (Baten)		
Gemeente Rheden	18.000,00	18.000,00
FBNA Arnhem bijdrage Pivio	980,10	
Totaal	26.884,14	18.000,00
Uitgaven (Lasten)		
Bankkosten	-223,45	-250,00
Drukwerk & Printkosten	-60,88	-250,00
Kantoorkosten	-336,94	-500,00
Kosten vergaderruimte	0,00	-250,00
Reiskosten bestuur	-11,03	-400,00
Representatiekosten	-69,99	-400,00
Telefoon	-532,94	-350,00
Uren bureau	-7.838,00	-15.000,00
Website/Internet	-481,86	-600,00
Pivio onderhoud	-980,10	
Totaal	-10.535,19	-18.000,00
Saldo baten en lasten Werkkosten	16.348,95	0,00

Baten - Lasten overzicht 2021 Urgente Nood

	Werkelijk		Begroot	
Beginsaldo 01-01-2021		15.213,60		
Ontvangsten (baten)				
de Drevon		3.000,00		3.000,00
Dullertsstichting		5.000,00		10.000,00
Fonds DBL		5.000,00		7.000,00
RDO Balije van Utrecht		10.000,00		10.000,00
Sint Nicolai Broederschap		5.000,00		10.000,00
Gravin van Bylandtstichting		2.000,00		2.000,00
				0,00
Restitutie fondsen		-7.789,83		
	Totaal	37.423,77		42.000,00
Uitgaven (lasten)				
Brillen		-1.374,00		-950,00
Huisdieren		0,00		-300,00
Huishoudelijke apparatuur		-7.097,47		-10.000,00
ID Kaarten + foto		-76,95		-250,00
Kleding		-690,00		-100,00
Laptop		-149,00		-300,00
Leefgelden		-3.730,00		-9.000,00
Medische kosten		-955,00		-2.000,00
Reiskosten nood		-649,00		-300,00
Tandarts		-204,40		-600,00
Vervoersmiddelen		-1.500,00		-200,00
Woning huur		-2.011,18		-3.000,00
Woninginrichting		-7.274,35		-15.000,00
	Totaal	-25.711,35		-42.000,00
Saldo baten en lasten Urgente Nood		11.712,42		0,00



Uitgaven nood in geld

