



Bron: Social Research & Journalism

Stichting Urgente Noden Rheden e.o.

Jaarverslag 2020

Van de voorzitter

Er verschijnt ongetwijfeld geen enkel jaarverslag over 2020, dat niet gaat over de alles verzengende pandemie die Corona is. Een virus waarvan de maatschappelijke en sociale gevolgen desastreus zijn. Dat de hele samenleving platlegt. De voorspellingen in de loop van 2020 zijn huiveringwekkend: duizenden mensen raken of zijn hun baan kwijt. Vele werknemers, kleine ondernemers en ZZP'ers met lage inkomens, komen in de schulden. Ondernemers gaan failliet doordat ze hun deuren al vele maanden dicht moeten houden. Jongeren komen in zware mentale problemen.

Een rampscenario dat op 31 december 2020 nog maar zeer mondjesmaat aan de oppervlakte is gekomen. De verwachtingen van SUN Rheden voor 2020 zijn zelfs gelogenstraft. Het aantal aanvragen voor noodhulp is niet gestegen, maar (ondanks of dankzij?) aanzienlijk gedaald naar 113 (2019: 151).

De meeste voorspellingen over de gevolgen van Corona zijn (nog?) niet uitgekomen. Het aantal faillissementen is aanzienlijk lager dan in voorgaande jaren; ondernemers lijken een hele lange adem te hebben. De werkloosheid is niet toegenomen. Sterker nog: gedaald.

Wellicht hebben de door de Rijksoverheid geïnvesteerde tientallen miljarden euro's de economie overeind gehouden. Misschien blijken ondernemers - inclusief kleine bedrijfjes en ZZP'ers - zo creatief, dat ze daardoor en dankzij de steun, overleven? Mogelijk hebben uitkeringsgerechtigden juist door hun vaste inkomen, wat meer ademruimte?

Die conclusies lijken weliswaar gerechtvaardigd, want ook de meeste andere hulporganisaties in de gemeente Rheden en het overgrote deel van de SUN-bureaus in het hele land, hebben in 2020 aanzienlijk minder aanvragen ontvangen. SUN Rheden heeft via een anoniem fonds een aanzienlijk bedrag ontvangen specifiek voor Corona-gerelateerde nood. Daarvan is aan het einde van het verslagjaar nog geen cent uitgegeven, omdat er geen aanvragen voor noodhulp zijn binnengekomen, die rechtstreeks zijn gerelateerd aan de pandemie. Ondanks een persbericht waarin SUN Rheden een nadrukkelijke oproep heeft gedaan aan kleine ondernemers of ZZP'ers om zich te melden als zij in het nauw komen.

Gemeente en Werkgroep Armoede

SUN Rheden is lid van de Werkgroep Armoede van de gemeente. Daarin zijn partijen verenigd, die zich binnen Rheden bezighouden met Armoede en Schulden. De signalen die daar op tafel liggen, geven ook niet de indruk dat significant meer mensen in nood zijn of komen. Hoe kan dat dan, hebben wij ons afgevraagd? Het blijft gissen, maar wellicht is het feit dat hulpverleners nog nauwelijks achter de voordeur van inwoners komen, daarvan een van de oorzaken. Er kunnen namelijk vrijwel geen huisbezoeken meer worden afgelegd als gevolg van de overheidsmaatregelen. Of dat de (hoofd)reden is dat het aantal aanvragen is gekelderd, blijft voorlopig onduidelijk. Pas in de toekomst zal blijken of er sprake is van een inhaalslag.

De samenwerking met de gemeente is in 2020 verder geoptimaliseerd; er is met succes van beide kanten veel geïnvesteerd in een duurzame relatie. Onontbeerlijk voor de rol van zowel gemeente als SUN. In nauw overleg is er een nieuw systeem voor de uitgifte door gemeentelijke hulpverleners van door SUN

gefinancierde leefgeldbonnen in werking getreden. Dit is met name bedoeld voor de periode dat er geen huisbezoeken worden afgelegd als gevolg van Corona. Cliënten van de gemeente aan wie leefgeldbonnen krijgen toegewezen door SUN, kunnen die in het gemeentehuis afhalen. Daar zijn afdoende maatregelen genomen om besmettingen tot een minimum te beperken.



Bestuur en Bureau

Ondanks de verminderde vraag naar noodhulp, is er in 2020 toch veel gebeurd bij en met SUN Rheden. Aan het begin van het jaar is er een nieuwe Bureaucoördinator binnengekomen: Gerda van de Beeten. Zij heeft vele jaren in verschillende functies bij de gemeente gewerkt en is vanaf de hulpverlenerskant nauw betrokken geweest bij Armoede en Schulden bij inwoners van Rheden.

Vanaf einde eerste kwartaal zijn alle vergaderingen van het Dagelijks en Algemeen Bestuur digitaal gehouden. Het DB is elke zes weken digitaal bijeengekomen om bovenop de ontwikkelingen rondom het virus te kunnen zitten. Het AB is in het voorjaar fysiek en in het najaar digitaal bijeengewees.

In de samenstelling van het Algemeen en Dagelijks Bestuur zijn geen wijzigingen geweest.

Per 31-12-2020 vormen onderstaande personen zonder last of ruggenspraak het bestuur:

Mw. H. Drijver (algemeen dagelijks bestuurslid)
Dhr. A. van der Horst (penningmeester)
Dhr. E. Mesritz (voorzitter)
Mw. N. Vos (secretaris)

Dhr. R. van de Beek
Mw. I. Butterman
Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser
Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld
Dhr. E.J. Kool
Dhr. W. Baron Schimmelpenninck van der Oije

Bureaucoördinator: mw. G. van de Beeten

Casussen en Pivio

Het volledig voor SUN-bureaus gebouwde internet platform Pivio, heeft in het laatste kwartaal van 2020 een volledige upgrade gekregen. Pivio 2.0, dat nog niet geheel conform de wensen van SUN Rheden is opgeleverd maar waaraan hard wordt gewerkt, zorgt voor een veel efficiëntere en effectievere administratie rond aanvragen.

De kosten hiervoor zijn, zoals in het vorige jaarverslag al aangegeven, door particuliere fondsen bijeengebracht.

Er heeft in het verslagjaar een verschuiving plaatsgevonden in de aanvragen. Om aanvragende hulpverleners beter van dienst te zijn is er een sterk verkort aanvraagformulier toegevoegd waarmee alleen leefgeldbonnen kunnen worden aangevraagd. Daarvoor is minder informatie nodig, waardoor het bestuur vaak op de dag van de aanvraag al een besluit kan nemen. Relatief is - zoals blijkt uit het financiële jaarverslag op de volgende pagina's - veel meer leefgeld verstrekt. Daardoor is het gemiddelde bedrag van de giften aanzienlijk gedaald.

Op de website van SUN Rheden (www.sunrheden.nl) zijn casussen beschreven. Dit overzicht wordt periodiek aangevuld, waarmee een inhoudelijk beeld wordt geschetst van de aanvragen die binnenkomen. Soms zijn er zeer schrijnende casussen die onmiddellijke besluiten over noodhulp rechtvaardigen. Dankzij de pragmatische organisatie van SUN Rheden kan het Dagelijks Bestuur in voorkomende gevallen, binnen enkele uren nadat de benodigde gegevens zijn aangeleverd, een beslissing nemen.

In 2020 heeft SUN Rheden ook meegewerkt aan twee acties van andere organisaties in de gemeente op het gebied van Schulden en Armoede. Het statiegeld dat is opgehaald via een actie van Coöp Supermarkten, is (deels) besteed aan de kersttassenactie van de Stichting STRAK. Van Stichting Leergeld zijn twintig waarde cheques ontvangen, die SUN heeft geschonken aan cliënten met kinderen, die in 2020 zijn aangemeld bij SUN, waarmee zij Sinterklaascadeaus hebben kunnen kopen.

Landelijke ontwikkelingen SUN

Inmiddels zijn er 27 zelfstandige SUN-bureaus in Nederland. De oprichting van enkele nieuwe bureaus is aanstaande. Het is de basistaak van SUN Nederland om nieuwe bureaus op te zetten. Inhoudelijk zijn de individuele bureaus volledig zelfstandig in hun bedrijfsvoering.

Periodiek overleggen de voorzitters van de noodhulpbureaus met elkaar; regelmatig is er contact tussen de bureaus onderling om elkaar te ondersteunen of zaken af te stemmen. Er loopt een traject om een landelijke vereniging op te richten van SUN-bureaus. Een op te richten verenigingsbureau gaat dan een aantal overkoepelende taken, zoals ondersteuning van de individuele bureaus en werven van (inter)nationale fondsen, voor zijn rekening nemen. Er is een discussie gaande tussen de zelfstandige bureaus en SUN Nederland over de precieze invulling van deze nieuwe entiteit waar bureaus lid van kunnen worden. In het verslagjaar zijn de gesprekken over de invulling van deze nieuwe rol van SUN Nederland vastgelopen. Er is verschil van inzicht over de rol van de diverse partijen. Corona heeft de gesprekken vertraagd; SUN Rheden is voorstander van het oprichten van een vereniging van SUN-bureaus, die gezamenlijk een Verenigingsbureau oprichten om de taken uit te voeren. Het ligt wat ons betreft voor de hand dat SUN Nederland die rol op zich neemt; maar SUNN en de bureaus hebben nog geen overeenstemming over de invulling kunnen bereiken.

Om meer inzicht te krijgen in noodhulp en armoede in Nederland heeft SUN Nederland een subsidie van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ontvangen om een landelijk datadashboard op te zetten. SUN Rheden heeft aangegeven hieraan te willen meewerken.

Financieel verslag 2020

Het verslagjaar 2020 wijkt door diverse redenen volledig af van de prognoses. De vermoedelijke oorzaak is bekend: het Covid-19 virus zorgt ervoor dat hulpverleners geen huisbezoeken bij hun cliënten kunnen afleggen. Gevolg is dat er veel minder overzicht is in hetgeen achter de voordeur gebeurt. Het aantal aanvragen is blijven steken bij 113 ver beneden de begroting (150 stuks). Ook acties vooral gericht op ZZP'ers en kleine ondernemers waarvan de gedachte is dat zij het moeilijk hebben, hebben geen effect gesorteerd. De verwachte stormloop is achterwege gebleven, er is zelfs niet één echte aanvraag binnengekomen. Via SUN Nederland is een bijdrage ontvangen van € 14.600, -- speciaal voor corona-gerelateerde gevallen, maar ook hiervan is nog geen cent uitgegeven. Wel is er prima samengewerkt met de Gemeente Rheden op (onder meer) het gebied van leefgeldbonnen. De gekozen constructie is zo opgezet dat aanvragers in deze rare tijd toch hun leefgeldbonnen kunnen komen ophalen. Extra speciaal is het feit dat er drie door een hulpverlener teruggezonden leefgeldbonnen zijn ontvreemd tijdens de postverzending aan SUN Rheden. Eind september is een bijdrage van € 400,-- terugontvangen welke bestemd was voor de reparatie van een huisdeur.

Ondanks de crisis is er toch nog een bedrag van € 20.479,17 uitgegeven aan toegekende bijdragen voor noodhulp; aan werkkosten is een bedrag van € 13.053,53 uitgegeven.

De gemiddelde waarde van de toegekende bijdrage is € 230,-- in het jaar 2020, beduidend minder dan voorgaande jaren. Waarschijnlijke oorzaak hiervoor is dat er geen tot vrijwel geen huisbezoeken mogen worden afgelegd door hulpverleners en er veelal leefgeldbonnen zijn uitgegeven.

De gemiddelde leeftijd van de cliënten is 40 jaren, hetgeen niet veel verschilt met de voorgaande jaren.

Op het totaal van 113 zijn in 42 gevallen één of meerdere kinderen betrokken.

De gemiddelde schuld per cliënt is plusminus € 24.650 en dat is een behoorlijke toename in één jaar van € 4.000.

Cliëntenoverzicht verdeeld naar leeftijdsklasse:

Leeftijd	2017	2018	2019	2020
0-20	4	3	15	10
21-30	24	32	38	27
31-40	12	39	40	22
41-50	23	33	29	22
51-60	14	22	16	21
61-70	3	10	9	9
71-80	2	1	4	2
	82	140	151	113

In totaal zijn er 113 aanvragen ingediend, dit zijn in het totaal 141 verzoeken om een bijdrage hiervan zijn er 86 gehonoreerd (61%).

Er zijn 30 verzoeken volledig afgekeurd, verder zijn er 17 volledig doorverwezen en er zijn 8 verzoeken volledig ingetrokken.

Twee cliënten hebben de aangeboden matrassen niet aangenomen.

Ontwikkeling hulpvragen per maand:

Maand	2017	2018	2019	2020
Januari		8	8	5
Februari		6	6	10
Maart		10	12	21
April		8	12	14
Mei	6	13	15	9
Juni	5	6	13	7
Juli	10	15	15	15
Augustus	9	13	11	6
September	17	13	8	9
Oktober	10	17	24	5
November	13	17	17	5
December	12	14	10	7
Totaal	82	140	151	113

Uitsplitsing naar geslacht:

Verhouding man-vrouw	2017	2018	2019	2020
Man	37	56	84	53
Vrouw	45	84	67	60
Totaal	82	140	151	113

Verdeling cliënten naar burgerlijke staat:

Burgerlijke staat	2017	2018	2019	2020
Gescheiden	9	21	15	9
Gehuwd	13	12	15	7
Alleenstaand	49	92	103	82
Weduwe/weduwenaar	2	2	2	1
Samenwonend	9	12	16	14
In kader van AVG verwijderd	0	1	0	0
	82	140	151	113

Van de Gemeente Rheden is een bijdrage voor de werkkosten ontvangen van € 18.000, -- door de bijzondere omstandigheden is dit ruim voldoende geweest, maar het is goed mogelijk dat er in het volgende jaar een stormloop van cliënten met urgente nood komt, zodat het overschot dan goed van pas komt.

De grootste posten aan giften zijn: woninginrichting, huishoudelijke apparatuur en leefgeldbonnen. (Zie ook grafieken en cijfers)

De top 3 van de Verstrekingen in 2020

Woninginrichting € 5.005,88

De uitgaven zijn gedaan voor 9 matrassen en 3 bedden, ook is 4 maal betaald voor een laminaatvloer. Vier cliënten hebben via 2Switch de huisraad aangeschaft en tenslotte is er een nota betaald voor verf en behang. Waar het Inrichting betreft wordt gekeken of er gebruik kan worden gemaakt van tweedehands spullen, bijvoorbeeld bij kringloopwinkels.

Voor matrassen en kussens geldt altijd nieuwwaarde.

Vergelijkende cijfers zijn er door de uitzonderlijke omstandigheden niet te geven.

Leefgeldbonnen € 4.440, --

Deze bijdrage is om mensen in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen.

Dankzij de medewerking van de Gemeente Rheden is het gelukt om de uitgifte van de bonnen ook vanuit het gemeentehuis te laten verlopen.

Huishoudelijke apparatuur € 4.793,62

Voornamelijk geleverd door BCC zoals 10 wasmachines, 8 koelkasten en 2 laptops.

Zie tabel met aanvragende instanties op de volgende pagina

Onderstaand een weergave van de aanvragende instanties:

<i>Instantie</i>	2018	2019	2020	<i>Instantie</i>	2018	2019	2020
A&O Bewindvoering		1		Omnis Bewindvoering		1	
Aan de stamtafel			1	ORGYD Jeugdhulp			1
Allerleij Budget	3	1		Pactus Bewindvoering		1	4
Assistbudget beheer	3			Parochie St. Eusebius		1	
BAGO Bewindvoering	1			Pluryn			1
Bartimeus		1		PRED	1	1	
Bewindvoerderkantoor Kroezen	2	1	2	Pro Persona		1	1
BFS Bewindvoering		1		Radar Uitvoering Oost	1		
Blits Bewind		1		Rechttop Bewindvoering		2	1
Boriz	5	3	5	Regio Balans Bewindvoering			1
Budget Safe	1			RIBW	19	13	13
Buro AnS	1			Rijnstad	10	14	4
Cynthia Lodewijk		1		Rode Kruis	1		
De Goede Toekomst		4	1	Siriz	1		
Deflazorg		11		Siza	5	5	5
Diaconie Velp	1			SMZEO- gemeente Zevenaar		1	
Driekracht	1			Sociale Wijkteams Arnhem	2		1
Faith Budgetbeheer & Bewindvoering BV	14	4	6	SOEN Arnhem Zzp'er			1
Financial Care Bewind en Budget			1	St. Mentorschap OG	1		
Formulierenhulp Rheden loc. Rheden		1		Steunpunt COBeZ	1	1	1
Gelderse Stichting voor Bewindvoering		1		Stichting SBBO		1	
Gelder Zuid Bewindvoering		1		Stichting Kulturhus Westervoort			1
Gemeente Arnhem			2	Stichting Vluchtelingenwerk Rheden	1		
Gemeente Rheden	28	46	29	Stichting Zozijn			1
Goedbewind.nl B.V.	4		2	Tijssen SB&A	1		
GSBB		2		Unico Bewindvoering			2
Herzorg B.V.	1	2	1	Unieke thuiszorg	1		
Humanitas	14	11	12	Van Belang		1	
Inloophuis Sint Marten		1		Vluchtelingenwerk Rheden	1	4	1
Iriszorg	1			Vriendenhuis velp	1		
J J Bewindvoering	1	1		Vwon	1		
Jan Arends	2			WMO begeleiding, Buro Kanik			1
JFBewind	1			Woonzorgnet			1
Klein Ambulante Zorg		1	1	Yes&you		1	
Liemersbewind BV			1	ZaZ Welzijn	1		
Maatschap Bewindvoering B4Budget	1			Zilverzorg			1
Melse & Wassink	1	2	4	Zorg & co	1		
MensGoed		1		Zorgburo de Liemers Zevenaar			1
Moviera		1		Zorgplus	4	1	
Next Arnhem b.v.		2	1	ZZP-er Gesp. Ambulant begeleider			1
totaal	86	102	69	Totaal	54	49	44

Hieronder presenteren wij U de balans plus de baten en lasten van de werkkosten en urgente nood.

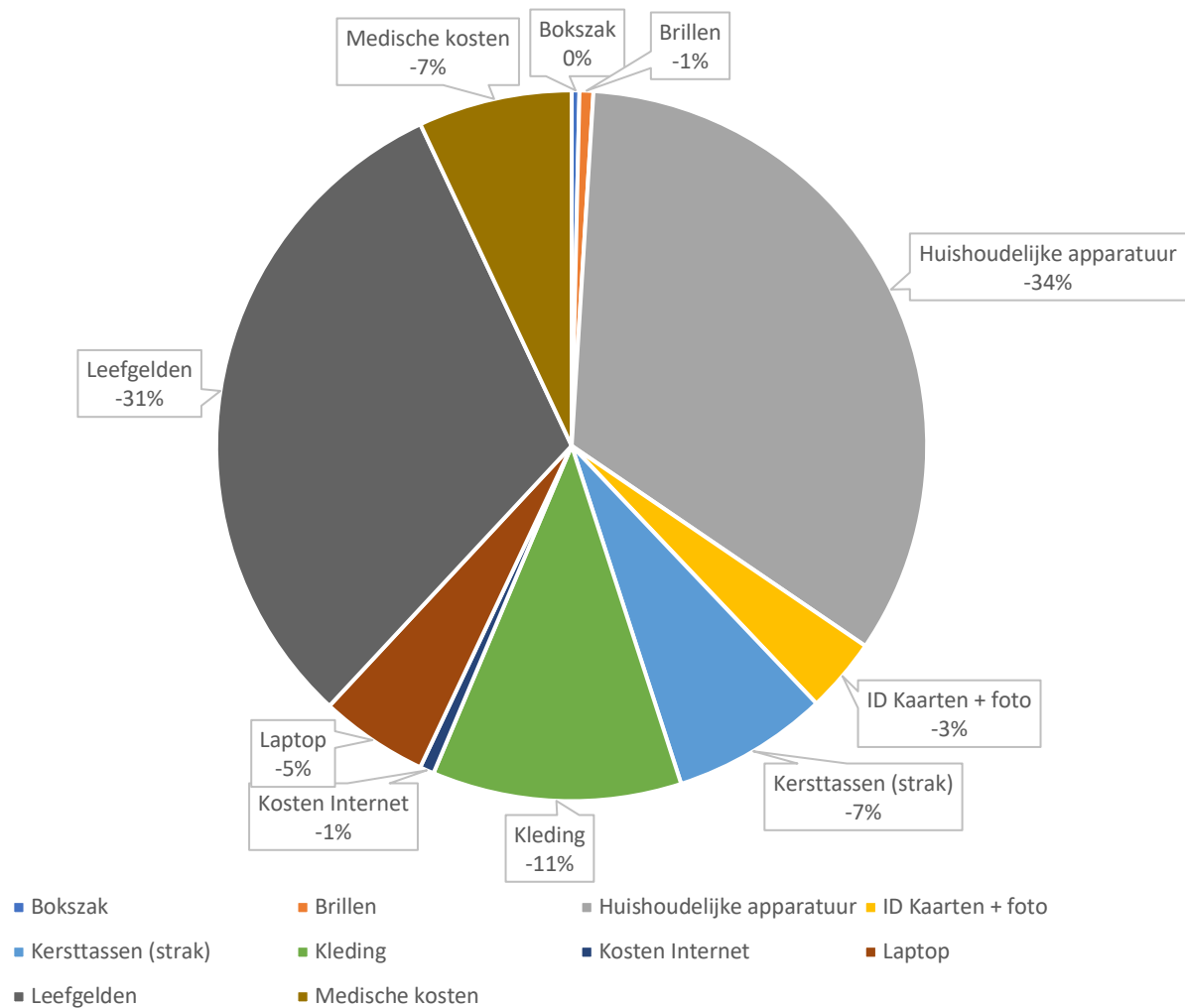
Balans per 31-12-2020					
	2019	2020		2019	2020
	€	€		€	€
VLOTTENDE ACTIVA:			VERMOGEN:		
Voorraad bonnen	0,00	320,00	Urgente Nood	4.360,03	15.213,60
			Bureau	1.977,47	7.904,04
			FBNA Arnhem bijdrage	2.368,27	1.388,47
			Pivio	231,47	331,80
			Bcc Bonus		11.486,00
			Fonds Corona via Sun Nederland		259,30
			Coöp statiegeldactie		
				8.937,24	36.583,21
Vorderingen :			KORTLOPENDE SCHULDEN:		
Overlopende posten	2.630,29	1.504,84	Overlopende posten	2.061,40	2.405,85
	2.630,29	1.504,84		2.061,40	2.405,85
Liquide middelen:					
Kasgeld	0,00	0,00			
Rabobank	8.368,35	37.164,22			
	8.368,35	37.164,22		2.061,40	2.405,85
	10.998,64	38.989,06		10.998,64	38.989,06

Baten - Lasten overzicht 2020 Werkkosten		
	Werkelijk	Begroot
Beginsaldo 01-01-2020	1977,47	
Ontvangsten (Baten)		
Gemeente Rheden	18000,00	18000,00
FBNA Arnhem bijdrage Pivio	980,10	
Totaal	20957,57	18000,00
Uitgaven (Lasten)		
Bankkosten	-243,29	-250,00
Drukwerk & Printkosten	-140,40	-250,00
Kantoorkosten	-107,73	-500,00
Kosten vergaderruimte	-48,50	-250,00
Reiskosten bestuur	-182,52	-400,00
Representatiekosten	-199,95	-400,00
Telefoon	-422,09	-350,00
Uren bureau	-10365,95	-15000,00
Website/Internet	-363,00	-600,00
Pivio onderhoud	-980,10	0,00
Totaal	-13053,53	-18000,00
Saldo baten en lasten Werkkosten	7.904,04	0,00

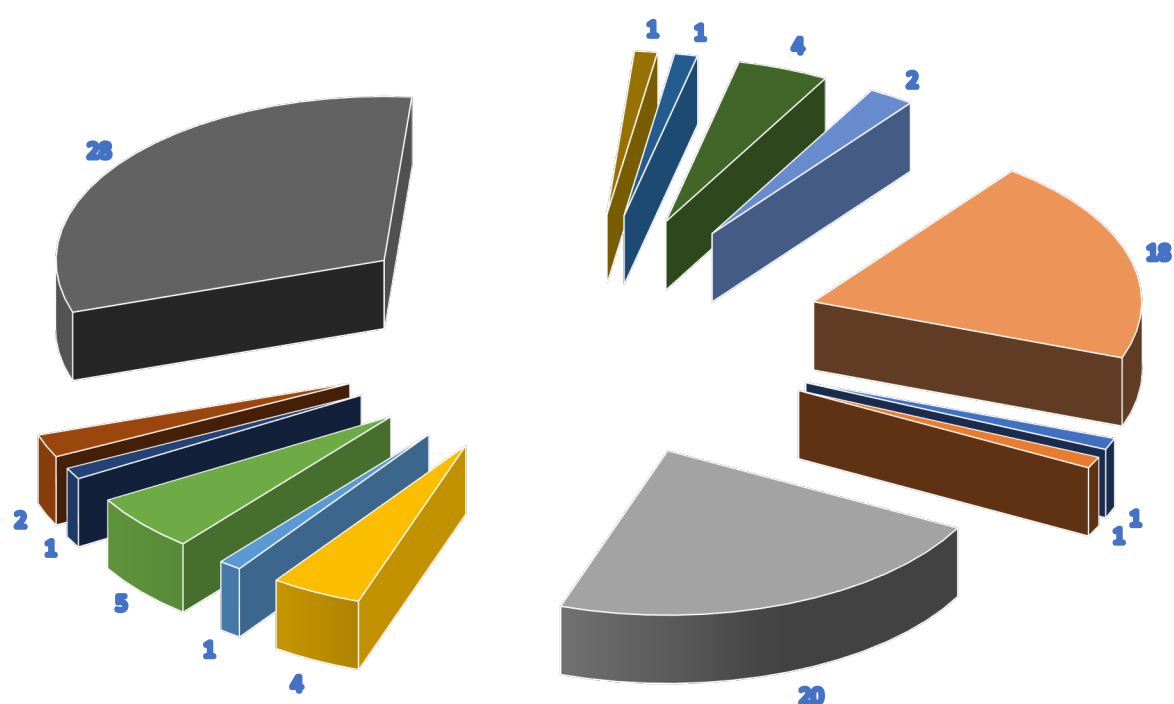
Baten - Lasten overzicht 2020 Urgente Nood

	Werkelijk		Begroot	
Beginsaldo 01-01-2020		4360,03		
Ontvangsten (baten)				
de Drevon		3000,00		3000,00
Dullertsstichting		5666,37		10000,00
Fonds DBL		3500,00		7000,00
RDO Balije van Utrecht		10000,00		10000,00
Sint Nicolai Broederschap		5666,37		10000,00
Gravin van Bylandtstichting		2000,00		2000,00
Stichting Rhederhof Beheer		1500,00		0,00
Extra inkomsten				
	Totaal	35.692,77		42.000,00
Uitgaven (lasten)				
Bokszak		-50,00		-200,00
Brillen		-90,00		-950,00
Huisdieren		0,00		-300,00
Huishoudelijke apparatuur		-4.793,62		-10.000,00
ID Kaarten + foto		-484,15		-250,00
Kinderkleding		-1.620,51		-100,00
Laptop		-796,90		-300,00
Leefgeld		-4.440,00		-9.000,00
Medische kosten		-1.000,00		-2.000,00
Reiskosten nood		-272,00		-300,00
Tandarts		-276,11		-600,00
Kersttassen (strak)		-1.015,00		0,00
Vervoersmiddelen		-635,00		0,00
Woning huur		0,00		-3.000,00
Woninginrichting		-5.005,88		-15.000,00
	Totaal	-20.479,17		-42.000,00
Saldo baten en lasten Urgente Nood		15.213,60		0,00

Uitgaven in geld



Uitgaven in aantal



- Boksak
- Kersttassen (strak)
- Leefgeld
- Vervoersmiddelen
- Brillen
- Kleding
- Medische kosten
- Woninginrichting
- Huishoudelijke apparatuur
- Kosten Internet
- Reiskosten nood
- ID Kaarten + foto
- Laptop
- Tandarts