



Bron: CBS Foto Voedselbank

Jaarverslag 2019

Stichting Urgente Noden Rheden e.o.

Van de voorzitter

SUN Rheden e.o. kijkt met gemengde gevoelens in dit jaarverslag terug op het jaar 2019. Enerzijds zien wij een stijging van het aantal aanvragen, hetgeen er op duidt dat SUN voldoet in een behoefte. Aan de andere kant zien wij ook hoge schulden, lange procedures, benauwende regeltjes en preciaire financiële situaties. Dat vinden wij zorgelijk.

De samenwerking tussen diverse partijen verloopt steeds beter en de relatie met de gemeente is goed. Het Dagelijks Bestuur heeft in het verslagjaar met een aantal (nieuwe) aanvragende instanties persoonlijk kennisgemaakt en toelichting gegeven op de aanvraagprocedure. Ook zijn er gesprekken gevoerd met onder anderen de directie van Vivare om een aantal actuele onderwerpen op tafel te leggen. Ook voert het bestuur periodiek overleg met wethouder Gea Hofstede.

Met de gemeente is ook bij voortduring contact als het gaat om beoordeling, toekenning of afwijzing van Bijzondere Bijstand. Als gevolg van regelgeving is het veelal niet mogelijk om eerder dan in 4-8 weken uitspraak te doen. Als het noodhulp betreft, dan legt de Schuldhulpverlener of andere medewerker de casus voor bij SUN. Dankzij onze inmiddels 2,5-jarige ervaring in de gemeente Rheden, zijn wij meestal in staat om binnen 24 uur na het compleet aanleveren van een casus, een besluit te nemen.

Verder hebben wij telkens het Sociaal Café van de gemeente Rheden bezocht en daar ons netwerk uitgebouwd en verdiept. De voorzitter van SUN Rheden maakt ook deel uit van de Werkgroep Armoede van de gemeente en bespreekt daarin met hulpverleners en ambtenaren regelmatig anonieme casussen. Er wordt overleg gevoerd over de dienstverlening van de gemeente en/of de hulpverlenende organisaties zoals Schuldhulpmaatje, Humanitas, Stichting Leergeld, MVT, Jeugdfonds Sport en Cultuur, Stichting STOER en Stichting STRAK. De werkgroep is een uitstekend platform om on- en offline elkaar te kunnen vinden en zaken snel af te stemmen.

In ons jaarverslag over 2018 hebben we gemeld dat we ook in 2019 ook rond de 140 casussen zullen hebben. Dat blijkt overigens significant hoger. SUN is een noodhulpbureau en het criterium 'nood' is dan ook de belangrijkste overeenkomst tussen alle 99 in het verslagjaar gehonoreerde aanvragen. De overige 52 casussen, die dus zijn afgewezen, zijn ofwel overduidelijk geen noodhulp of zijn door ons verwezen naar andere fondsen die qua doelstelling beter passen bij de aanvraag.

In 2019 is het aantal aanvragen van hulpverleners voor hun cliënten via de website www.sunrheden.nl verder gestegen van 140 naar 151 aanvragen; een stijging van bijna 8%. In totaal is er in het verslagjaar € 41.021,91 aan giften verstrekt. In het financiële verslag van onze penningmeester, dat in dit jaarverslag is opgenomen, worden verdere details over de financiële kant van SUN in 2019 zichtbaar.

Het jaar 2019 bestuurlijk

Het Algemeen Bestuur van SUN Rheden is in 2019 twee keer bijeen geweest: op 8 april en 25 november. Het Dagelijks Bestuur, dat verantwoordelijk is voor de operationele gang van zaken binnen de Stichting en benoemd is uit en door het Algemeen Bestuur, elke vier tot zes weken. Iets later dan conform ons vorige jaarverslag de bedoeling was, heeft onze secretaris Anne-Marie Kranendonk, wegens haar pensionering bij de RIBW, in het voorjaar haar portefeuille overgedragen aan Nelleke Vos. Nelleke is Teamleider bij Woonzorgnet en daarmee is (het netwerk in), de directe link met en de ervaring in het zorgveld gecontinueerd. Met haar achtergrond levert Nelleke in het Dagelijks Bestuur inmiddels een essentiële bijdrage vanuit de praktijk.

René van de Beek, die vanaf de oprichting van SUN Rheden als Algemeen Bestuurslid lid is geweest van het Dagelijks Bestuur, heeft deze functie in het laatste kwartaal 2019 neergelegd, maar blijft lid van het Algemeen Bestuur. René heeft met zijn enorme kennis en ervaring bij de Dullertsstichting in Arnhem, een cruciale rol gespeeld in de mentoring van het Dagelijks Bestuur. Wij zijn René dan ook veel dank verschuldigd en zijn verheugd dat zijn inbreng blijft behouden; nu vanuit het Algemeen Bestuur van SUN Rheden.

In november is zijn opvolger, Heleen Drijver (gepensioneerd) ggz-preventiewerker door het Algemeen Bestuur benoemd. In de vrijgekomen plek van Hermien van der Hoeve, die in 2018 om persoonlijke redenen haar AB-lidmaatschap heeft opgezegd, is in dezelfde vergadering Inge Butterman van de Stichting STRAK benoemd.

Pivio

Zoals in het jaarverslag 2018 al vermeld, heeft SUN Rheden in april 2019 een volledig nieuw ICT-programma - genaamd Pivio - in gebruik genomen. Dit systeem is specifiek gemaakt voor SUN-bureaus op initiatief van SUN Leiden. Inmiddels heeft een groot aantal van de 25 noodhulpbureaus in Nederland Pivio in gebruik genomen en zullen er nog diverse volgen.

De aanvragen die via de website van SUN Rheden door de hulpverleners worden gedaan worden volledig geautomatiseerd in het systeem opgenomen en voor elke casus wordt een nieuw dossier geopend. Dit is door de Bureaucoördinator aan te vullen met informatie uit persoonlijk contact met de hulpverlener. Ook is hier de rapportage en het advies aan het Dagelijks Bestuur eenvoudiger, efficiënter en sneller te maken. Het Dagelijks Bestuur maakt bij haar besluitvorming gebruik van het zeer overzichtelijk dossier waarbij ook diverse waarschuwingen zijn geautomatiseerd, bijvoorbeeld als er voor een bestaande cliënt een volgende aanvraag wordt gedaan.

De aanschaf en het onderhoud voor de komende jaren van het systeem is bekostigd door de Dullertstichting, Sint Nicolai Broederschap en het Fonds Bijzondere Noden Arnhem gezamenlijk. Wij zijn deze gevers dankbaar voor deze extra donatie.

Samenstelling bestuur en bureau per 31-12-2019

Algemeen en Dagelijks Bestuur:

Mw. H(eleen) Drijver (algemeen dagelijks bestuurslid)

Dhr. A(ndré) van der Horst (penningmeester)

Dhr. E(duard) H. Mesritz (voorzitter)

Mw. N(elleke) Vos (secretaris)

Dhr. R. van de Beek

Mw. I. Butterman

Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser

Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld

Dhr. E.J. Kool

Dhr. W. Baron Schimmelpenninck van der Oije

Bureaucoördinator:

Mw. J. van Galen

Overzicht geldverstrekkennde fondsen voor giften

- Dullertsstichting
- Fonds DBL
- Gravin van Bylandtstichting
- Stichting de Nalatenschap De Drevon
- Stichting Sint Nicolai Broederschap
- RDO Balije van Utrecht
- Stichting Rhederhof Beheer

Verantwoording

Dit verslag is geschreven om een zo goed mogelijk inzicht te geven in het functioneren van SUN Rheden e.o. in het jaar 2019.

Uw reacties zijn altijd welkom. Wij nodigen u dan ook graag uit om die met ons te delen via het emailadres bureau@sunrheden.nl

Het jaar 2019 Financieel

Het aantal aanvragen is in 2019 te voorzichtig ingeschat. Het uiteindelijke aantal van 151 heeft de begroting van 140 stuks fors overschreden.

Dankzij de financiële ondersteuning van de Dullertsstichting en het Fonds Bijzondere Noden Arnhem werkt SUN Rheden sinds april met het speciaal voor SUN-bureaus ontwikkelde automatiseringsprogramma Pivio. Dit maakt het aanvragen, verwerken, beoordelen en toe- of afwijzen van een casus voor alle partijen overzichtelijker, efficiënter en eenvoudiger. Ook is het mogelijk om de data met één druk op de knop AVG proof te maken.

De gemeente Rheden heeft voor het verslagjaar een bijdrage van € 20.000,00 voor de werkkosten beschikbaar gesteld. Dit heeft ertoe bijgedragen dat SUN Rheden e.o. de tekorten van de voorgaande twee jaren heeft kunnen wegwerken.

Opvallend is het om te zien dat de verschuiving van de vakantieperiode tot gevolg heeft gehad dat er een piek is ontstaan in de maand oktober (24 aanvragen = ruim 15% van het totaal aantal aanvragen)

De uitgaven voor urgente nood overtreffen met € 41.021,91 het begrote bedrag van € 40.000, mede veroorzaakt door de onverwacht hoge stijging van het aantal aanvragen. Dit jaar is zichtbaar geworden dat er een verschuiving is ontstaan in het aantal aanvragen naar geslacht. De hulpvragen zijn gesteld voor 84 mannen tegenover 67 vrouwen (2018 = 84 vrouwen en 56 mannen).

Op het totaal van 151 aanvragen zijn in 49 gevallen ook één of meerdere kinderen betrokken, procentueel is dit aantal gelijk aan vorig jaar. De gemiddelde leeftijd van de hulpvragers is gedaald naar 38 jaar ten opzichte van 41 jaar in 2018.

De hoogte van de hulpvraag bedraagt gemiddeld € 750, -- en is daarmee gelijk aan het vorige verslagjaar.

De gemiddelde schuld per aanvrager is gedaald van € 12.100,-- naar € 9.850,--



Ontwikkeling hulpvragen per maand:

Maand	2017	2018	2019
Januari		8	8
Februari		6	6
Maart		10	12
April		8	12
Mei	6*	13	15
Juni	5	6	13
Juli	10	15	15
Augustus	9	13	11
September	17	13	8
Oktober	10	17	24
November	13	17	17
December	12	14	10
Totaal	82	140	151

* SUN Rheden e.o. is pas sinds mei 2017 volledig operationeel

Hulpvragers verdeeld naar leeftijdsklasse:

Leeftijd	2017	2018	2019
0-20	4	3	15
21-30	24	32	38
31-40	12	39	40
41-50	23	33	29
51-60	14	22	16
61-70	3	10	9
71-80	2	1	4
	82	140	151

Wat opvalt is de groei in de leeftijdsklasse tot 21 jaar en de stijging in het aantal cliënten boven de 70 jaar.

Verdeling cliënten naar burgerlijke staat:

Burgerlijke staat	2017	2018	2019
Gescheiden	9	21	15
Gehuwd	13	12	15
Alleenstaand	49	92	103
Weduwe/weduwnaar	2	2	2
Samenwonend	9	12	16
In kader van AVG verwijderd	0	1	0
	82	140	151

SUN Rheden heeft in het verslagjaar een bedrag van € 41.021,91 (per toegekende aanvraag € 415,--) aan giften verstrekt. In totaal zijn er 151 aanvragen ingediend, daarvan zijn er 99 gehonoreerd. In één geval is de steun door de cliënt niet geaccepteerd omdat hij de toekenning onvoldoende vond en 27 aanvragen zijn doorverwezen naar andere instanties, meestal omdat het hier niet om noodhulp gaat. In 22 gevallen is de aanvraag ingetrokken en 16 aanvragen zijn afgewezen. In totaal zijn dit 165 aanvragen omdat het door het programma Pivio nu mogelijk is om gegevens uit te lezen van aanvragen die gedeeltelijk zijn goedgekeurd.

Evenals in 2017 en 2018 zijn de grootste posten op de giftenrekening woninginrichting, huishoudelijke apparatuur en leefgeldbonnen. (Zie ook grafieken)

Woninginrichting (€ 10.339,35)

Verstrekt zijn onder meer 6 keer laminaat, 14 keer bedden en matrassen, plus diverse overig meubilair via 2Switch. Waar enigszins mogelijk wil SUN Rheden op deze manier bijdragen aan de circulaire economie. Matrassen en kussens worden altijd nieuw verstrekt; dit in samenwerking met Slaapspecialist Velp.

De uitgaven voor woninginrichting zijn met gemiddeld 25% gedaald ten opzichte van 2018 (vooral veroorzaakt door het kritischer kijken naar urgente nood).



Bron: Vereniging Stille Armoede

Levensonderhoud (€ 7.880, --)

Deze bijdrage is om mensen in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen. Het kan gaan om inwoners van de Gemeente Rheden:

- bij wie sprake is van schuldhulpverlening en mensen met een zeer beperkt weekbudget
- bij wie er een calamiteit optreedt (eindafrekening energie, kapotte kleding, kosten voor de kinderen);
- van wie het reëel beschikbaar inkomen tijdelijk aanzienlijk lager is (bijvoorbeeld door het uitblijven van, dan wel het wachten op toekenning van voorzieningen en/of toeslagen);
- die tijdelijk worden geconfronteerd met extreem hoge uitgaven (bijvoorbeeld bij ziekte en/of calamiteit).
- die in afwachting zijn van beschikking aanvraag Bijzondere Bijstand

Het leefgeld wordt verstrekt in de vorm van supermarktbonnen van Coöp of Jumbo, hiervan is door 50 cliënten gebruik gemaakt. Deze bonnen zijn door de supermarkt gemerkt, waardoor de kassière weet dat er geen alcohol of tabak mee mag worden afgerekend.

Het gemiddeld verstrekte bedrag is met 19% gestegen ten opzichte van 2018.



Huishoudelijke apparatuur (€ 8.468,88)

Hieronder vallen onder meer: 13 koel/vriescombinatie, 9 kooktoestellen en 13 wasmachines. Waar mogelijk wordt gekeken naar (gegarandeerde) tweedehands goederen via 2Switch. Indien niet voorradig, volgt een bestelling bij onze vaste leverancier BCC.

Hier is sprake van een gemiddelde daling van 22% in de uitgaven ten opzichte van 2018.

Ontspanning (€ 463,55)

Deze post bestaat onder anderen uit kosten voor paardrijlessen, een reis naar Lourdes en een zwemkaart.

Medische kosten/middelen (€ 2.913,42)

Uitgaven voor brillen, een hoortoestel, tandartskosten en de kosten van een ziektekostenverzekering zijn opgenomen in dit bedrag.

Vervoersmiddelen (€ 2.166,59)

De grootste kostenpost binnen de categorie vervoersmiddelen betreft de betaling inzake de leasekosten van een bedrijfsauto van een ZZP'er die in de problemen is gekomen.

Woningonderhoud/huur (€ 6.990,44)

Door een significante bijdrage van de Stichting Rhederhof Beheer is er een woning volledig opgeknapt, zodat deze weer bewoonbaar is geworden.

Huren zijn betaald voor de 1^e maand om zo verhuizingen soepeler te laten verlopen.

Onderstaand een weergave van aanvragende instanties met het aantal aanvragen:

<i>Instantie</i>	2018	2019	<i>Instantie</i>	2018	2019
A&O Bewindvoering		1	Melse & Wassink	1	2
Allerleij Budget	3	1	MensGoed		1
Assistbudget beheer	3		Moviera		1
BAGO Bewindvoering	1		Next Arnhem b.v.		2
Bartimeus		1	Omnis Bewindvoering		1
Bewindvoerderkantoor Kroezen	2	1	Pactus Bewindvoering		1
BFS bewindvoering		1	Parochie St. Eusebius		1
Blits Bewind		1	PRED	1	1
Boriz	5	3	Pro Persona		1
Budget Safe	1		Radar Uitvoering Oost	1	
Buro AnS	1		Rechtop Bewindvoeringen		2
Cynthia Lodewijk		1	Ribw	19	13
De Goede Toekomst		4	Rijnstad	10	14
Deflazorg		11	Rode Kruis	1	
Diaconie Velp	1		Siriz	1	
Driekracht	1		Siza	5	5
Faith Budgetbeheer & Bewindvoeing BV	14	4	SMZEO- gemeente Zevenaar		1
Formulierenhulp Rheden loc. Rheden		1	Sociale Wijkteams Arnhem	2	
Gelderse Stichting voor Bewindvoering		1	St. Mentorschap OG	1	
GelderZuid Bewindvoering		1	Steunpunt COBeZ	1	1
Gemeente Rheden	28	46	Stichting SBBO		1
Goedbewind.nl B.V.	4		Stichting Vluchtelingenwerk Rheden	1	
GSBB		2	Tijssen SB&A	1	
Herzorg B.V.	1	2	Unieke thuiszorg	1	
Humanitas	14	11	Van Belang		1
Inloophuis Sint Marten		1	Vluchtelingenwerk Rheden	1	4
Iriszorg	1		Vriendenhuis velp	1	
J J Bewindvoering	1	1	Vwon	1	
Jan Arends	2		Yes&you		1
JFBewind	1		ZaZ Welzijn	1	
Klein Ambulante Zorg		1	Zorg & co	1	
Maatschap Bewindvoering B4Budget	1		Zorgplus	4	1
totaal	85	96	totaal	55	55

De verdeling per woonplaats.

Woonplaats	2017	2018	2019
Arnhem	5	8	5
Anoniem	0	1	0
Bemmel	0	1	0
de Steeg	0	1	3
Dieren	18	49	54
Doetinchem	1	0	0
Duiven	5	0	0
Ellecom	0	2	0
Laag-Soeren	0	1	0
Renkum	0	0	1
Rheden	21	26	23
Rhenen	1	0	0
Spankeren	0	0	1
Velp	31	50	64
Westervoort	0	1	0
Zevenaar	0	0	1
	82	140	151



Onderstaand de balans plus de staat van baten en lasten van de werkkosten en urgente nood

Balans per 31-12-2019					
	2018	2019		2018	2019
	€	€		€	€
VLOTTENDE ACTIVA:			VERMOGEN:		
Voorraad bonnen	100,00	0,00	Urgente Nood	5.773,83	4.360,03
			Bureau	-1.606,55	1.977,47
			FBNA Arnhem bijdrage Pivio	2.570,00	2.368,27
			BCC-bonus 2019	0,00	231,47
				6.737,28	8.937,24
VORDERINGEN:			KORTLOPENDE SCHULDEN:		
Overlopende posten	515,25	2.630,29	Overlopende posten	3.823,99	2.061,40
	515,25	2.630,29		3.823,99	2.061,40
Liquide middelen:					
Kasgeld	0,00	0,00			
Rabobank	9.946,02	8.368,35			
	9.946,02	8.368,35		3.823,99	2.061,40
	10.561,27	10.998,64		10.561,27	10.998,64

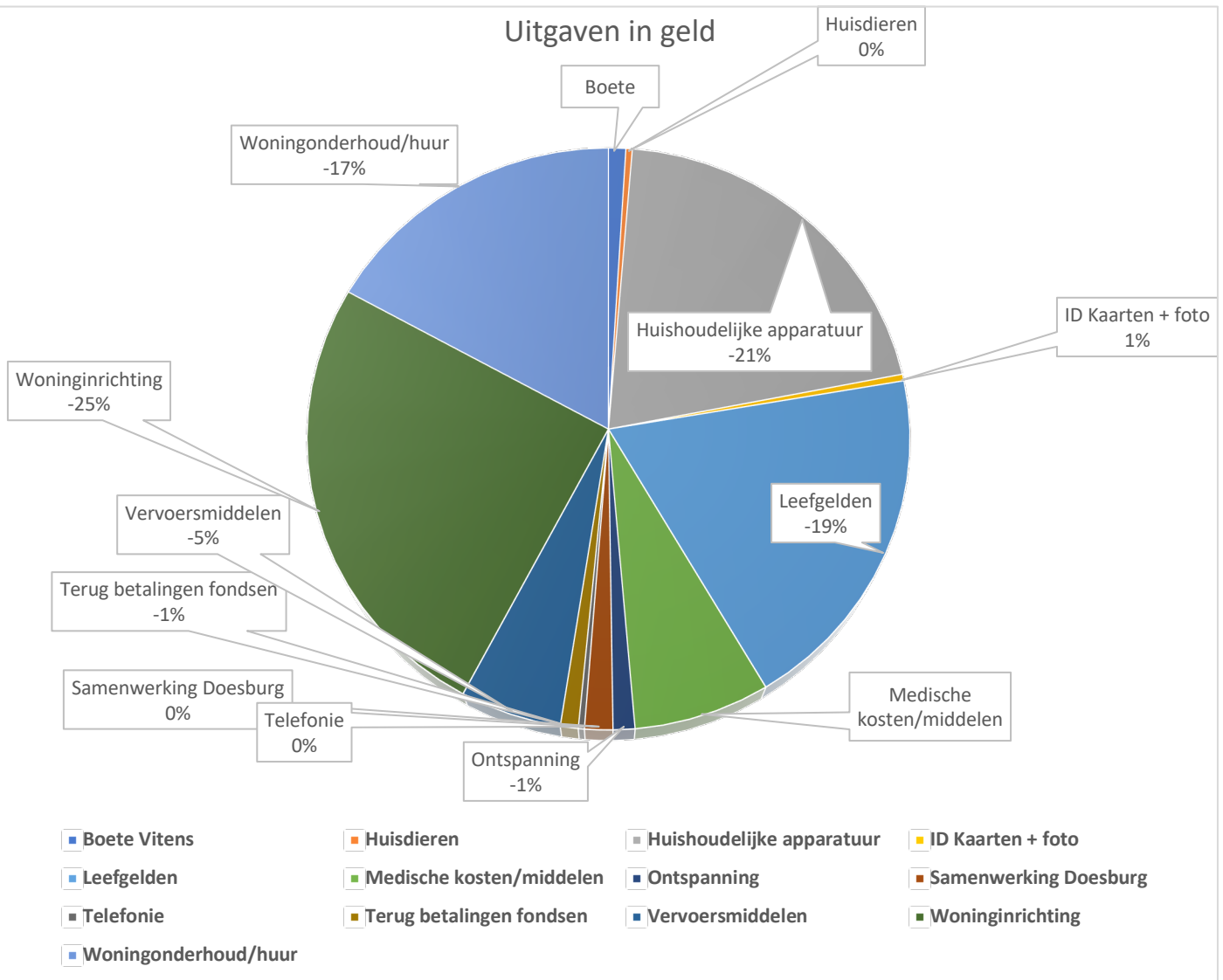
Baten - Lasten overzicht 2019 Urgente Nood

	werkelijk	begroot
Beginsaldo 01-01-2019	5773,83	
Ontvangsten (baten)		
de Drevon	3000,00	3000,00
Dullertsstichting	7000,00	7000,00
Fonds DBL	7000,00	14000,00
RDO Balijs van Utrecht	7000,00	7000,00
Sint Nicolai Broederschap	7000,00	7000,00
Gravin van Bylandtstichting	2000,00	2000,00
Stichting Rhederhof Beheer	6608,11	0,00
Extra inkomsten		
Totaal	45.381,94	40.000,00
Uitgaven (lasten)		
Boete Vitens	-391,73	0,00
Huisdieren	-145,37	-300,00
Huishoudelijke apparatuur	-8.468,88	-10.000,00
ID Kaarten + foto	-152,35	-250,00
Leefgeld	-7.880,00	-9.000,00
Medische kosten/middelen	-2.913,42	-3.000,00
Ontspanning	-463,55	-250,00
Samenwerking Doesburg	-600,16	-1.000,00
Telefonie	-129,00	-200,00
Terug betalingen fondsen	-381,07	0,00
Vervoersmiddelen	-2.166,59	-1.000,00
Woninginrichting	-10.339,35	-12.000,00
Woningonderhoud/huur	-6.990,44	-3.000,00
Totaal	-41.021,91	-40.000,00
Saldo baten en lasten Urgente Nood	4.360,03	0,00

Baten - Lasten overzicht 2019 Werkkosten

	Werkelijk	Begroot
Beginsaldo 01-01-2019	-1606,55	
Ontvangsten (Baten)		
Gemeente Rheden	20000,00	20000,00
Dullertsstichting inzake Pivio	4000,00	
FBNA Arnhem bijdrage Pivio	201,73	
Totaal	22595,18	20000,00
Uitgaven (Lasten)		
Bankkosten	-236,99	-400,00
Drukwerk & Printkosten	-216,68	-600,00
Kosten vergaderruimte	-107,50	-300,00
Reiskosten bestuur	-169,23	-500,00
Representatiekosten	-169,93	-600,00
Telefoon	-444,19	-700,00
Uren bureau	-14382,06	-16000,00
Website/Pivio	-689,40	-900,00
Kosten Pivio	-4201,73	0,00
Totaal	-20617,71	-20000,00
Saldo baten en lasten Werkkosten	1.977,47	0,00

Uitgaven in geld



Uitgaven uitgedrukt in aantallen 2018-2019

