



# Jaarverslag 2018 Stichting Urgente Noden Rheden e.o.

## Voorwoord

SUN Rheden heeft het eerste volledige jaar afgesloten met een dubbel gevoel. Natuurlijk is het geweldig dat we zoveel mensen hebben kunnen helpen (140 aanvragen, waarvan er 107 een gift hebben ontvangen). De andere kant van de medaille is dat hieruit de noodzaak van een noodhulpbureau blijkt. Te vaak zijn we in het verslagjaar geconfronteerd met mensen die geen boodschappen meer kunnen doen omdat hun geld op is. Daarnaast blijken velen met (grote) schulden te leven. Daarvan is op voorhand al duidelijk, dat iemand dat nooit meer kan terugbetalen. Gelukkig is daarvoor de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, maar in de WSNP is wat je niemand gunt. Mensen krijgen dan een bewindvoerder toegewezen en leven van een minimaal bedrag per week en dat drie tot vijf jaar lang. Aan het einde van die periode worden de resterende schulden kwijtgescholden.

Gelukkig besteedt de gemeente Rheden steeds meer aandacht aan voorkoming van schulden, middels onder meer vroegtijdige signalering. Daarvoor zijn onder meer met woningcorporatie Vivare, de eigen consulenten werk- en inkomen en diverse (ziektekosten)verzekeraars afspraken gemaakt.

In dit jaarverslag presenteren we onze jaarcijfers en kengetallen. Daarnaast zijn ons diverse zaken opgevallen, die wij niet onvermeld willen laten. De ervaring is dat er sprake is van veel verborgen armoede. Bijna dagelijks zijn we geconfronteerd met soms schrijnende zaken waarbij onze rol helaas is beperkt tot het lenigen van de ergste nood, als startpunt voor een meer structurele oplossing.

We hebben ervaren dat de samenwerking tussen de hulpverlenende partijen van essentieel belang is. We zien overigens dat dit een leerproces is, waarin alle partijen hun best doen om hun taken zo goed mogelijk uit te voeren.

Het is ons opgevallen dat de sociale realiteit een complexe zaak is. Het is niet eenvoudig om binnen redelijke termijn inzicht te krijgen in alle voorliggende voorziening.

Vanuit de werkgroep Armoede, waarin SUN deelneemt, is een initiatief om een sociale kaart te ontwikkelen op basis van een uitstekende en 'levende' kaart zoals deze in Almelo wordt toegepast (<https://www.digitale-sociale-kaart.nl/almelo>)

Maatwerk is het uitgangspunt van het beleid in het Sociaal Domein in de gemeente Rheden. Met als doel: de inwoner meer in regie zetten. SUN Rheden vervult hierin slechts een kleine rol; we zijn er voor de zeer urgente zaken. We verwijzen veelvuldig; waar nodig en mogelijk.

We komen situaties tegen van inwoners die geen geld hebben voor de tandarts en toch vreselijke pijn lijden. Dan wel van inwoners bij wie de noodzakelijke inrichting of apparaten ontbreken in hun huishouding. We zien ook de wil bij de hulpverleners om samen oplossingen te bedenken. Tenslotte ervaren we vaak dat professionele hulpverleners afhankelijk worden van vrijwilligers en andersom. Waarbij de last voor sommige vrijwilligers té zwaar dreigt te worden.

SUN Rheden e.o. houdt zich uitsluitend bezig met *noodhulp*. Daar bestaat geen eenduidige definitie van. Om erachter te komen wat er volgens ons onder 'nood' valt, worden alle aanvragen voorbereid door de Bureaucoördinator en vervolgens beoordeeld door het Dagelijks Bestuur. Zo blijven de lijnen kort en kan de besluitvorming vaak binnen 24 uur nadat de aanvraag compleet is, plaatvinden.

We mogen stellen dat we een succesvol jaar achter de rug hebben, hoewel dat in het geval van noodhulp wellicht een niet passende uitdrukking is. Het woord succesvol heeft dan ook vooral betrekking op het creëren van een goed geoliede organisatie, waarmee op efficiënte wijze besluitvorming over de aanvragen plaatsvindt.

Hulpverleners weten steeds vaker hun weg naar SUN te vinden. In 2018 zijn er 140 casussen aan het bestuur ter beoordeling voorgelegd. Het is realistisch om te voorspellen dat ook in 2019 het aantal aanvragen rond dat van 2018 zal liggen.

Namens het Bestuur van SUN Rheden e.o.

Eduard Mesritz, voorzitter

### Het jaar 2018 Bestuurlijk

Het Algemeen Bestuur is in 2018 voor de eerste keer bijeengekomen. Het DB en het AB zijn zodanig samengesteld dat er een aantrekkelijke mix is ontstaan aan persoonlijke kennis en vaardigheden. Het Algemeen Bestuur is samengesteld uit vrijwilligers die ook in de aanloop naar de oprichting zijn betrokken geweest. Het Dagelijks Bestuur is uit deze groep voortgekomen.

Dit DB bestaat uit een voorzitter, vicevoorzitter, secretaris en penningmeester en wordt ondersteund door de Bureaucoördinator. De werving voor een zeer ervaren penningmeester die in 2017 is gestart, heeft in 2018 geleid tot de aanstelling van André van der Horst. Hij heeft tientallen jaren administratieve ervaring binnen zorgorganisaties.

Vanwege persoonlijke omstandigheden heeft secretaris Anne-Marie Kranendonk, in het laatste kwartaal van 2018 afscheid genomen. Zij heeft vanaf het begin de dubbelrol secretaris/penningmeester vervuld, tot de komst van André. Het ligt in de lijn der verwachtingen dat begin 2019 een nieuwe secretaris Anne-Marie gaat opvolgen. Via deze weg willen wij haar nogmaals dankzeggen voor haar nauwe betrokkenheid en het inzicht in de zorgsector dat ze het bestuur regelmatig heeft gegeven.

De Bureaucoördinator Joke van Galen, is nauwer betrokken bij de voorbereiding en beoordeling van de casussen. Zij adviseert het Dagelijks Bestuur om de besluitvorming sneller te laten verlopen. Het Algemeen Bestuur heeft in 2018 twee keer vergadert; een keer in het voorjaar, een keer in het najaar. Het Dagelijks Bestuur heeft de frequentie van zijn vergaderingen teruggebracht naar eens per maand. Het DB is vertegenwoordigd in Werkgroep Armoede die door de gemeente in het leven is geroepen.

### *Nieuw administratief systeem*

In 2018 heeft het Algemeen Bestuur op voordracht van het DB een nieuw administratief systeem aangekocht. Naar verwachting is dat in april 2019 operationeel. Het speciaal voor SUN-bureaus ontwikkelde programma is voor SUN Rheden financieel mogelijk gemaakt door giften van het Fonds Bijzondere Noden Arnhem en de Dullertsstichting.

### *Samenwerking*

Er is in 2018 samengewerkt met diverse (voornamelijk lokale) leveranciers. Er wordt samengewerkt met onder meer Kringloopbedrijf 2Switch, Kledingbank, supermarkt Jumbo Velp, Coöp Velp en Dieren, elektronikaketen BCC, Wereldlaminaat en Slaapspecialist Velp.

Van de Coöp Velp is in het verslagjaar een bijdrage van € 756,40 als opbrengst van gedoneerd statiegeld.

### *Enquête onder hulpverleners*

In het eerste halfjaar van 2018 is er een evaluatie gehouden onder de hulpverleners over de ervaringen met onze dienstverlening in 2017. Over het algemeen waren de respondenten enthousiast over de rol van SUN. Kritiekpunten zijn genoemd en ter verbetering doorgevoerd in de organisatie.

*Samenstelling bestuur en bureau*

Algemeen en Dagelijks Bestuur:

Dhr. R. van de Beek (vicevoorzitter)

Dhr. E.H. Mesritz (voorzitter)

Mw. J.M. Kranendonk (secretaris)

Dhr. A. van der Horst (penningmeester per 5/3/2018)

Mw. M.W.T.M. Boersma-Visser

Mw. M.J.G. de Dreu-Westerveld

H.M. van der Hoeve-de Muinck Keizer (afgetreden per 15-10-2018)

Dhr. E.J. Kool

Dhr. W. Baron Schimmelpenninck van der Oije

Bureaucoördinator:

Mw. J. van Galen

Overzicht geldverstrekkenende fondsen voor giften

- Dullertsstichting
- Fonds DBL
- Gravin van Bylandtstichting
- Stichting de Nalatenschap De Drevon
- Stichting Sint Nicolai Broederschap
- RDO Balijs van Utrecht
- Stichting Rhederhof Beheer

Verantwoording

Dit verslag is geschreven om een zo goed mogelijk inzicht te geven in het functioneren van SUN Rheden e.o. in het jaar 2018.

Uw reacties zijn altijd welkom. Wij nodigen u dan ook graag uit om die met ons te delen via het emailadres [bureau@sunrheden.nl](mailto:bureau@sunrheden.nl)

## Het jaar 2018 Financieel

Het verslagjaar 2018 heeft laten zien dat er nog veel urgente nood bestaat in de Gemeente Rheden en omstreken. In de begroting is uitgegaan van 125 aanvragen voor het hele jaar, maar na een stroef begin van het jaar, is het verwachte aantal ruimschoots overschreden tot 140 stuks.

De hulpvraag is gesteld voor 84 vrouwen en 56 mannen.

Op het totaal van 140, zijn in 44 gevallen ook één of meerdere kinderen betrokken.

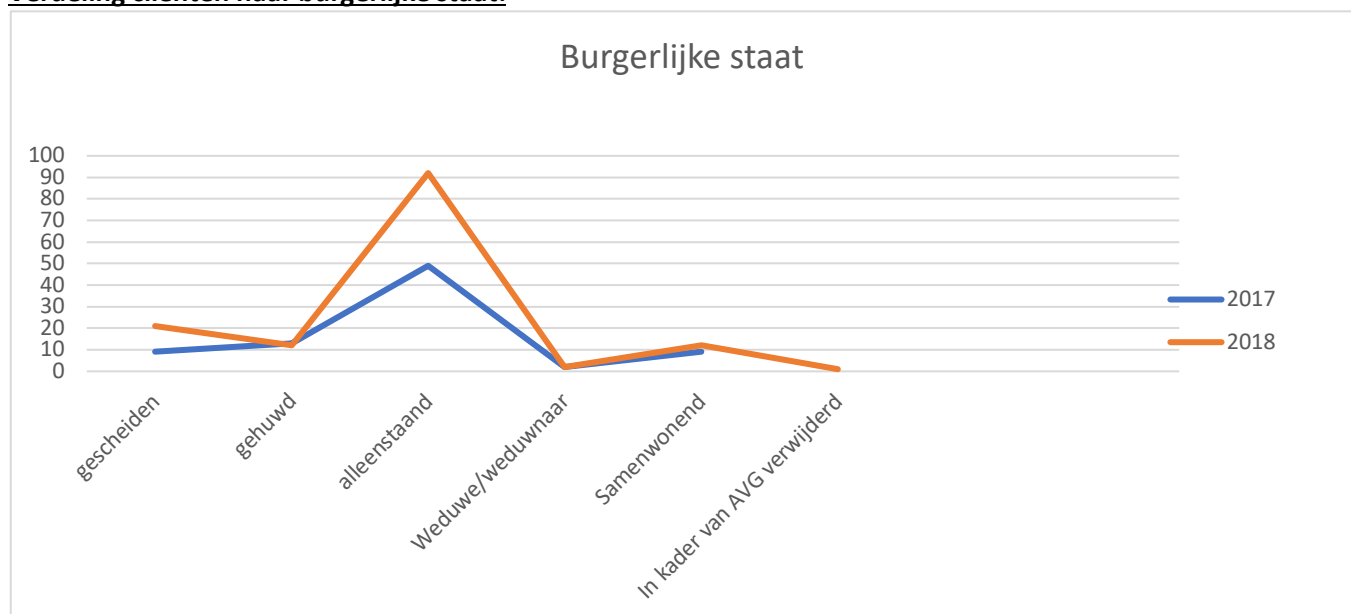
De gemiddelde leeftijd van de hulpvragers is 41 jaar.

De hoogte van de aanvraag bedraagt gemiddeld € 750, -- en er is gemiddeld een schuld van € 12.100.

Hulpvragers verdeeld naar leeftijdsklasse:

<b>Leeftijdsklasse</b>	<b>aantal</b>
Van 20 tot 30 jaar	33
Van 30 tot 40 jaar	35
Van 40 tot 50 jaar	36
Van 50 tot 60 jaar	23
Van 60 jaar en ouder	13
<b>In totaal:</b>	<b>140</b>

## Verdeling cliënten naar burgerlijke staat:



SUN Rheden heeft in het afgelopen jaar een bedrag van € 38.152,83 (per toegekende aanvraag € 356,57) aan giften verstrekt. In totaal zijn er 140 aanvragen ingediend, daarvan zijn er 107 gehonoreerd. In vier gevallen is de steun niet geaccepteerd en negen aanvragen zijn doorverwezen naar andere instanties. In één geval is de aanvraag ingetrokken en één aanvraag staat nog in de wacht. Afgewezen zijn in totaal 17 aanvragen.

Van de Gemeente Rheden is een bijdrage voor de werkkosten ontvangen van € 10.000 en ook is er een gift ontvangen ten bedrage van € 3.500 van de heer baron mr. W. Schimmelpennick van der Oije, Commandeur van de Ridderlijke Duitse Orde.

**De post werkkosten 2018 sluit met een negatief saldo van € 1.606,55.**

Evenals in 2017 zijn de grootste posten op de giftenrekening woninginrichting, huishoudelijke apparatuur en leefgeldbonnen. (Zie ook grafieken)

### **Woninginrichting**

Verstrekt zijn onder meer vloerbedekking, gordijnen, bedden, matrassen en meubilair. In sommige gevallen wordt gekeken of levering kan plaatsvinden door 2Switch.

Matrassen en kussens worden altijd nieuw verstrekt; dit in samenwerking met Slaapspecialist Velp.

**De uitgaven voor woninginrichting zijn met 5% gestegen opzichte van 2017.**

### **Levensonderhoud**

Deze bijdrage is om mensen in staat te stellen de dagelijkse levensbehoeften te betalen. Het kan Inwoners van de Gemeente Rheden betreffen:

- Bij wie sprake is van schuldhulpverlening en mensen met een zeer beperkt weekbudget
- Bij wie er een calamiteit optreedt (eindafrekening energie, kapotte kleding, kosten voor de kinderen);
- Van wie het reëel beschikbaar inkomen tijdelijk aanzienlijk lager is (bijvoorbeeld door het uitblijven van, dan wel het moeten wachten op toekenning van voorzieningen en/of toeslagen);
- Die tijdelijk worden geconfronteerd met extreem hoge uitgaven (bijvoorbeeld bij ziekte en/of calamiteit).
- In afwachting van beschikking aanvraag Bijzondere Bijstand

Het leefgeld wordt verstrekt in de vorm van supermarktbonnen van Coöp of Jumbo.

**Het totaal verstrekte bedrag is met 6% gestegen naar 20% in 2018.**

### **Huishoudelijke apparatuur**

Hieronder vallen onder meer: koel/vriescombinatie, kookplaat en wasmachine. Waar mogelijk wordt gekeken naar tweedehands goederen via 2Switch of er volgt een bestelling bij onze vaste leverancier BCC,

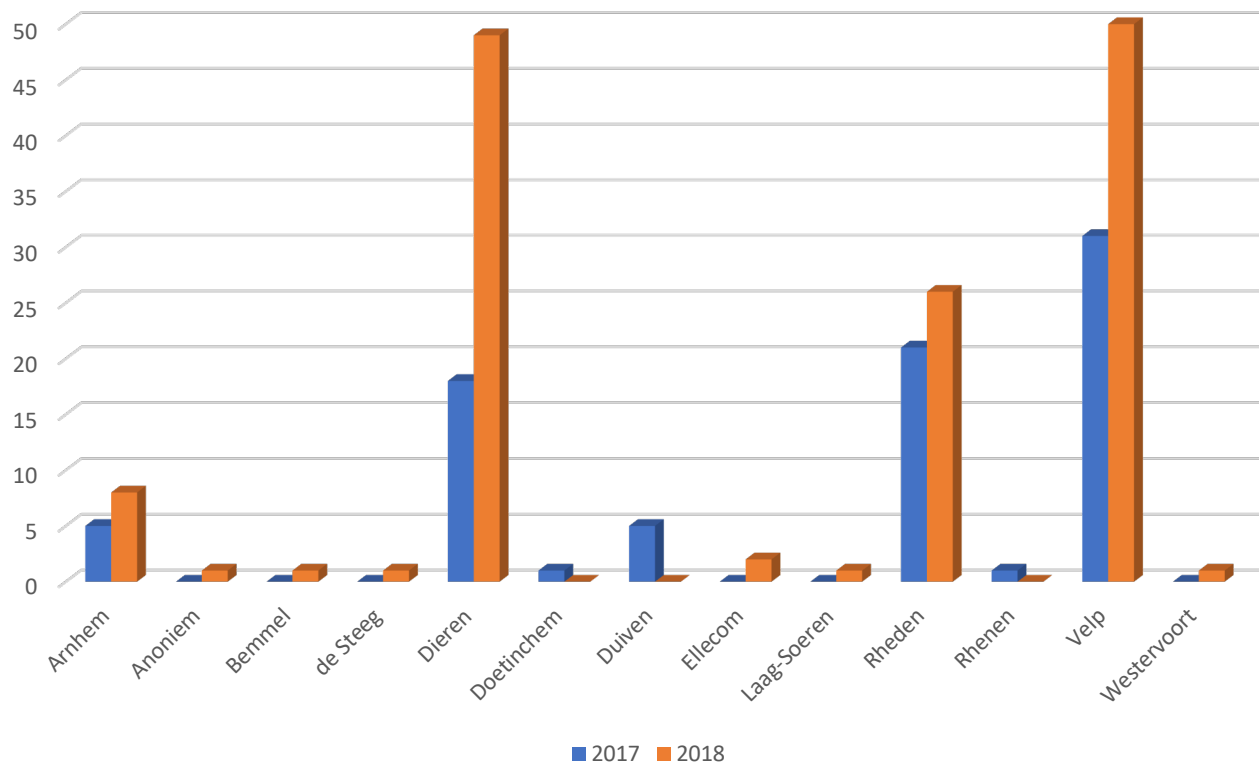
**Ook hier is een toename in de uitgaven van 5% te zien ten opzichte van 2017.**

**Onderstaand een weergave van aanvragende instanties in relatie tot het aantal aanvragen:**

<i>Instantie</i>	2017	2018	<i>instantie</i>	2017	2018
All Day M.O.	2		MensGoed	1	
Allerleij Budget		3	OBIN	1	
Assistbudget beheer	1	3	Pluryn	1	
Atisha bewindvoering	1		Plushome	1	
Attent zorg en behandeling	1		PRED		1
B&Z Bewindvoering en Begeleiding	2		Radar Uitvoering Oost		1
BAGO Bewindvoering	4	1	Rappórt Nijmegen Noord e.o.	1	
Bewindvoerderkantoor Kroezen	3	2	Ribw	13	19
BinC Bewindvoering	1		Rijnstad	14	10
Boriz	1	5	Rode Kruis		1
Budget Safe		1	Siriz		1
Buro AnS		1	Siza	3	5
Deborazorg	1		Sociale Wijkteams Arnhem		2
Diaconie Velp		1	St. Mentorschap OG		1
Driekracht	1	1	Steunpunt COBeZ		1
Faith Budgetbeheer & Bewindvoering BV	2	14	Stichting Kubaclub	1	
Gemeente Rheden	13	28	Stichting Schuldhulpmaatje	1	
Goedbewind.nl B.V.		4	Stichting Vluchtelingenwerk Rheden		1
Herzorg B.V.		1	Stichting Zozijn / Op Pad	1	
Humanitas	9	14	Tijssen SB&A		1
Iriszorg		1	Unieke thuiszorg		1
J J Bewindvoering		1	Vluchtelingenwerk Rheden		1
Jan Arends		2	Vriendenhuis velp		1
JFBewind	1	1	Vwon		1
Maatschap Bewindvoering B4Budget		1	ZaZ Welzijn		1
Melse & Wassink	1	1	Zorg & co		1
			Zorgplus		4
<b>totaal</b>	<b>44</b>	<b>86</b>	<b>totaal</b>	<b>38</b>	<b>54</b>



### Aanvragen naar woonplaats



Onderstaand de balans plus de staat van baten en lasten van de werkkosten en giften

Balans per 31-12-2018 (in €)					
	2017	2018		2017	2018
	€	€		€	€
<b>VLOTTENDE ACTIVA:</b>			<b>VERMOGEN:</b>		
<b>Vorraad bonnen</b>		100,00	Urgente Nood	4.717,45	5.773,83
			Bureau	-229,29	-1.606,55
			FBNA Arnhem bijdrage Pivio		2.570,00
				<b>4.488,16</b>	<b>6.737,28</b>
<b>Vorderingen:</b>			<b>KORTLOPENDE SCHULDEN:</b>		
Overlopende posten	5.290,00	515,25	Overlopende posten	5.075,43	3.823,99
	5.290,00	515,25		5.075,43	3.823,99
<b>Liquide middelen:</b>					
Kasgeld	79,50	0,00			
Rabobank	4.194,09	9.946,02			
	4.273,59	9.946,02		<b>5.075,43</b>	<b>3.823,99</b>
Som der vlottende activa	<b>9.563,59</b>	<b>10.561,27</b>			
	<b>9.563,59</b>	<b>10.561,27</b>		<b>9.563,59</b>	<b>10.561,27</b>

## Baten - Lasten overzicht 2018 Werkkosten

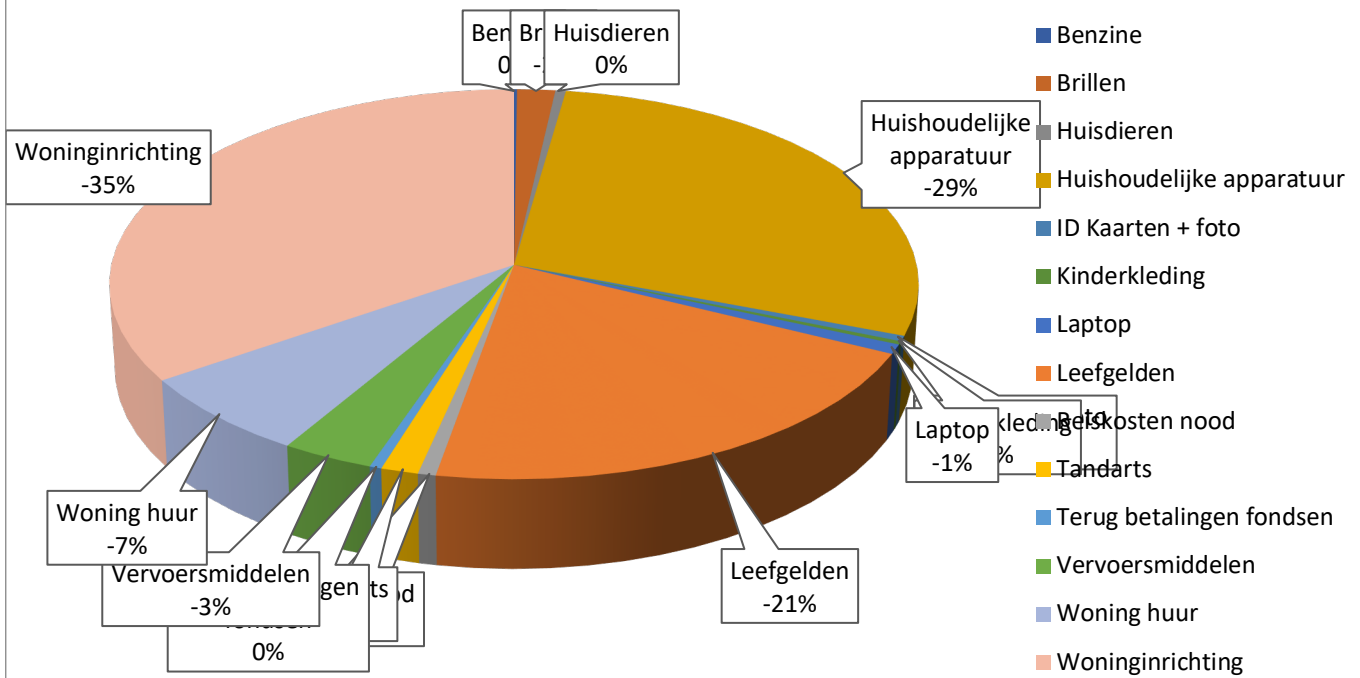
	werkelijk	begroot
<b>Beginsaldo 01-01-2018</b>	<b>229,29</b>	
<b>Ontvangsten (Baten)</b>		
Dullertsstichting inrichtingskosten (2016)		4.000,00
Gemeente Rheden	10.000,00	10.000,00
Gift W. Schimmelpennick van der Oije	3.500,00	3.500,00
<b><u>Nog te verwerven</u></b>	-	<b><u>3.500,00</u></b>
<b>Totaal</b>	<b>13500,00</b>	<b>21.000,00</b>
<b>Uitgaven (Lasten)</b>		
Bankkosten	224,67	250,00
Drukwerk & Printkosten	272,25	600,00
Kantoorkosten	403,94	500,00
Kosten vergaderruimte	147,45	250,00
Reiskosten bestuur	543,42	400,00
Representatiekosten	178,31	600,00
Telefoon	473,33	700,00
Uren bureau	12129,04	17000,00
Website/Internet	504,85	700,00
<b>Totaal</b>	<b>14877,26</b>	<b>21000,00</b>
<b>Saldo baten en lasten Werkkosten</b>	<b>-1.606,55</b>	<b>0,00</b>

## Baten - Lasten overzicht 2018 Urgente Nood

	werkelijk	begroot
<b><i>Beginsaldo 01-01-2018</i></b>	<b>4.717,45</b>	
<b>Ontvangsten (baten)</b>		
de Drevon	3.000,00	3.000,00
Dullertsstichting	6.000,00	6.000,00
Fonds DBL	15.000,00	15.000,00
RDO Balije van Utrecht	6.000,00	9.000,00
Sint Nicolai Broederschap	6.000,00	6.000,00
Gravin van Bylandtstichting	2.000,00	3.000,00
<b><i>Extra inkomsten</i></b>		
Omzetbonus BCC 2017	149,91	
COOP statiegeld actie	756,40	
Gift Open Coffee	150,00	
Omzetbonus BCC 2018	152,90	
<b><u>nog te verwerven</u></b>		<b><u>3.000,00</u></b>
<b>Totaal</b>	<b>39.209,21</b>	<b>45.000,00</b>
<b>Uitgaven (lasten)</b>		
Benzine	50,00	200,00
Brillen	639,00	950,00
Huisdieren	175,00	300,00
Huishoudelijke apparatuur	10.877,40	12.000,00
ID Kaarten + foto	171,50	250,00
Kinderkleding	100,00	100,00
Laptop	300,00	300,00
Leefgeld	7.835,00	9.500,00
Reiskosten nood	248,50	300,00
Tandarts	519,51	600,00
Terug betalingen fondsen	167,91	0,00
Vervoersmiddelen	1.278,15	1.500,00
Woning huur	2.603,97	3.000,00

Woninginrichting	13.186,89	16.000,00
<b>Totaal</b>	<b>38.152,83</b>	<b>45.000,00</b>
<b>Saldo baten en lasten Urgente Nood</b>	<b>5.773,83</b>	<b>0,00</b>

## Uitgaven per giftencategorie in geld



## Uitgaven in aantal

